

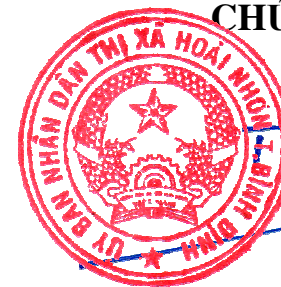
Hoài Nhơn, ngày 04 tháng 01 năm 2021

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
Năm 2021

TT	Mục tiêu	Chỉ tiêu	Biện pháp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm thực hiện và báo cáo kết quả	Ghi chú
1	Duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thị xã Hoài Nhơn	Kết quả kiểm tra, đánh giá hậu kiểm của Chi cục TC-ĐL-CL đạt yêu cầu.	Cập nhật và niêm yết công khai kịp thời các thủ tục hành chính khi có thay đổi.	Từ ngày ban hành Mục tiêu đến 31/12/2021	Lãnh đạo UBND thị xã và các Phòng ban liên quan	
			Tuân thủ áp dụng đầy đủ các quy trình, biểu mẫu đã ban hành.	Từ ngày ban hành Mục tiêu đến 31/12/2021	Lãnh đạo UBND thị xã và các Phòng ban liên quan	
			Duy trì hoạt động đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng hàng năm theo quy trình QT.03 và PL.STCL.06 (của Sổ tay chất lượng).	Theo chương trình đã xác lập và Kế hoạch chi tiết sẽ được thông báo trước thời điểm đánh giá	Lãnh đạo UBND thị xã và các Phòng ban liên quan	
			Khi phạm vi áp dụng, cơ cấu tổ chức có thay đổi phải thực hiện điều chỉnh hệ thống quản lý và làm thủ tục công bố lại, gửi hồ sơ đến Chi cục Tiêu chuẩn - Đo lường - Chất lượng.	Khi có thay đổi	Lãnh đạo UBND thị xã, Thư ký ISO	
2	Phần đầu tỷ lệ hồ sơ thủ tục được trả kết quả trước thời hạn tăng 1% so với năm 2020 (theo	Tăng 1% so với năm 2020 (93,9%)	Các phòng ban liên quan phải thực hiện công việc sớm hoặc đúng thời gian đã quy định trong các thủ tục hành chính đã ban hành.	Từ ngày ban hành mục tiêu đến 31/12/2021	Lãnh đạo UBND thị xã và các Phòng ban liên quan	

	số liệu giải quyết TTCH trên công dịch vụ công quốc giá)		Theo dõi, thống kê kết quả giải quyết TTCH trên phần mềm định kỳ hàng tháng để kịp thời chấn chỉnh	Cuối mỗi tháng	Lãnh đạo UBND thị xã ; Công chức phụ trách công tác cải cách hành chính	
			Cuối năm tổng hợp số liệu từ phần mềm, so sánh đối chiếu với số liệu của năm 2020 để đánh giá kết quả mục tiêu.	31/12/2021	Lãnh đạo UBND thị xã ; Công chức phụ trách công tác cải cách hành chính	
3	Mức độ hài lòng của tổ chức/công dân có hồ sơ giải quyết đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND thị xã Hoài Nhơn	≥ 95%	Thư ký Ban ISO/Công chức theo dõi công tác cải cách hành chính lập văn bản thăm dò ý kiến của công dân theo mẫu PL.STCL.05 tại phụ lục của Sổ tay chất lượng trình Lãnh đạo UBND thị xã phê duyệt.	Trước ngày 01/02/2021	Lãnh đạo UBND thị xã ; Công chức phụ trách công tác cải cách hành chính	
			Khi trả kết quả cho tổ chức/công dân, Công chức được phân công gửi kèm theo văn bản thăm dò ý kiến để tổ chức/công dân đánh giá, góp ý và cho vào hộp thư góp ý hoặc gửi lại cho Công chức được phân công.	Từ 01/02 đến 29/11/2021	Lãnh đạo UBND thị xã ; Công chức phụ trách công tác cải cách hành chính	
			Thư ký ISO/ Công chức theo dõi công tác cải cách hành tổng hợp kết quả, phân tích, đánh giá báo cáo Lãnh đạo UBND thị xã phê duyệt và gửi cho các Công chức môn tham gia đề xuất biện pháp cải tiến	Trước 10/12/2021	Lãnh đạo UBND thị xã ; Công chức phụ trách công tác cải cách hành chính	

CHỦ TỊCH



Phạm Trương

