

Số: /KL-TTTX

Hoài Nhơn, ngày tháng 02 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Về kết quả thanh tra trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn phường Hoài Xuân và xã Hoài Mỹ

Thực hiện Quyết định số 393/QĐ-TTTX ngày 28/12/2023 của Chánh Thanh tra thị xã về thanh tra trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn phường Hoài Xuân và xã Hoài Mỹ, từ ngày 10/01/2024 đến ngày 31/01/2024 Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND phường Hoài Xuân và UBND xã Hoài Mỹ.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 51/BC-ĐTT ngày 16/02/2024 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra thị xã kết luận thanh tra như sau:

1. Khái quát chung

Đây là cuộc thanh tra chuyên đề thực hiện theo chỉ đạo của Thanh tra cấp trên (Thanh tra Chính phủ; Thanh tra tỉnh Bình Định) và được đưa vào Kế hoạch thanh tra năm 2024 được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 4723/QĐ-UBND ngày 20/12/2023. Cuộc thanh tra nhằm đánh giá kết quả thực hiện trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức trong việc thực hiện trách nhiệm công vụ trên một số lĩnh vực trọng điểm trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý của địa phương; ghi nhận cách làm hay, sáng tạo để có giải pháp nhân rộng; kịp thời phát hiện những thiếu sót hoặc vi phạm trong quá trình thực hiện trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức để kiến nghị biện pháp khắc phục.

2. Kết quả kiểm tra, xác minh

Trên cơ sở tiếp nhận Báo cáo theo Đề cương thanh tra của 2 đơn vị (UBND phường Hoài Xuân và UBND xã Hoài Mỹ) về trách nhiệm thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính (*sau đây "thủ tục hành chính" viết tắt là "TTHC"*), cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn phường trong kỳ thanh tra (từ ngày 15/6/2021 đến ngày 30/11/2023). Đoàn thanh tra đã kiểm tra, xác minh thông tin, tài liệu do 2 đơn vị cung cấp, ghi nhận kết quả như sau:

2.1. Về thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong việc thực hiện TTHC cho cá nhân, tổ chức

- Tổng hợp số liệu thanh tra:

tt	Nội dung	Hoài Xuân	Hoài Mỹ
1	Số văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan đến TTHC	20	25
2	Số cuộc kiểm tra nội bộ về việc giải quyết TTHC	3	3
3	Số TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế qua rà soát	0	1
4	Số bộ phận một cửa được thành lập	1	1
5	Số TTHC được công khai	165	162
6	Số đơn vị thực hiện số hóa, giải quyết TTHC, DVC điện tử	1	1

- Chi tiết các nội dung thanh tra:

a) Việc ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện

Trong kỳ, 02 đơn vị đã ban hành 45 văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước về trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức (UBND phường Hoài Xuân: 20 văn bản; UBND xã Hoài Mỹ: 25 văn bản).

b) Việc kiến nghị để loại bỏ hoặc chỉnh sửa TTHC không phù hợp, bổ sung TTHC cần thiết

Trong kỳ, 02 đơn vị đều quan tâm thực hiện việc kiểm soát, kiến nghị để loại bỏ hoặc chỉnh sửa TTHC không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bổ sung thủ tục hành chính cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế. Năm 2023, 02 đơn vị đã ban hành văn bản đề nghị cắt giảm, rút ngắn thời gian giải quyết 02 TTHC lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch, trong đó kiến nghị của UBND xã Hoài Mỹ đối với thủ tục “Đăng ký lại khai tử” đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2904/QĐ-UBND ngày 04/8/2023 thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực Luật sư, Hộ tịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

c) Việc tổ chức vận hành bộ phận một cửa và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định:

+ Việc tổ chức và vận hành Bộ phận một cửa:

Bộ phận một cửa tại 02 đơn vị đều được thành lập trước kỳ thanh tra và được củng cố, kiện toàn trong kỳ thanh tra bằng các quyết định của Chủ tịch UBND xã, phường. Theo các quyết định kiện toàn, Bộ phận Một cửa gồm: Chủ tịch UBND xã (phường) làm Trưởng bộ phận và các công chức chuyên môn; 2 đơn vị có tổ chức thực hiện việc niêm yết công khai thông tin về người đứng đầu bộ phận Một cửa và công chức làm việc tại Bộ phận một cửa đúng theo quy định tại khoản 7 Điều 9 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

+ Việc ban hành và thực hiện Quy chế hoạt động của Bộ phận một cửa:

Trong kỳ, 02 đơn vị đều ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận một cửa. Qua kiểm tra, cho thấy Quy chế hoạt động của UBND phường Hoài Xuân ban hành tại Quyết định số 280/QĐ-UBND ngày 26/9/2023, có một số nội dung quy định chưa phù hợp theo Quy chế của UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 72/2020/QĐ-UBND ngày 20/11/2020 và Quyết định số 57/2023/QĐ-UBND ngày 22/9/2023, cụ thể: quy định về thời gian làm việc của Bộ phận một cửa không

đúng quy định; không quy định việc tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính; quy định không đầy đủ lĩnh vực tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa.

Theo giải trình của UBND phường Hoài Xuân: Quy chế hoạt động của Bộ phận một cửa có một số nội dung quy định chưa đúng nhưng trên thực tế Bộ phận một cửa của phường đều tổ chức thực hiện đúng giờ làm việc hành chính, tiếp nhận hồ sơ đầy đủ trên các lĩnh vực, tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính. UBND phường sẽ sửa đổi Quy chế hoạt động đúng theo quy định.

+ Việc bố trí nhân lực, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa:

Tại thời điểm kiểm tra, 02 đơn vị đều bố trí nhân lực đáp ứng theo quy định tại khoản 4 Điều 10 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; về trang thiết bị đáp ứng theo quy định tại khoản 7 Điều 1 Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

+ Báo cáo thống kê số thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận một cửa; tình hình kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Trong kỳ 02 đơn vị đều thực hiện đưa toàn bộ TTHC cấp xã vào vận hành theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông, thực hiện chế độ thông tin báo cáo đầy đủ, kịp thời trên hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ.

d) Việc công khai TTHC theo quy định; việc thực hiện công khai, minh bạch quá trình giải quyết; việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử:

- Về công khai TTHC tại thời điểm kiểm tra:

+ UBND phường Hoài Xuân niêm yết công khai TTHC do Chủ tịch UBND phường ban hành tại Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 tại UBND phường Hoài Xuân (33 lĩnh vực , 165 TTHC).

+ UBND xã Hoài Mỹ niêm yết công khai TTHC do Chủ tịch UBND xã ban hành tại Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 tại UBND xã Hoài Mỹ (34 lĩnh vực , 162 TTHC)..

Kết quả kiểm tra, Đoàn thanh tra nhận thấy 02 đơn vị có niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa tuy nhiên danh mục TTHC và một số quy trình thực hiện TTHC cấp xã chưa được cập nhật đúng theo quy định hiện hành.

- Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử:

Từ năm 2023, 02 đơn vị đều triển khai việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng tiến độ của tỉnh, kết quả số hóa thành phần hồ sơ giải quyết TTHC từ ngày 01/12/2022 đến ngày 30/11/2023 đạt 100%; triển khai thực hiện

việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đảm bảo các chỉ tiêu UBND tỉnh giao.

đ) Việc kiểm tra, đôn đốc, xử lý đối với cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức

Trong kỳ, 02 đơn vị đều ban hành các Kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021, 2022, 2023; kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính. Kết quả tự kiểm tra đã chấn chỉnh, nhắc nhở công chức chuyên môn trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; không có trường hợp đến mức phải xử lý.

2.2. Về kết quả thực hiện việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức

a) Về kết quả thực hiện việc giải quyết TTHC

- Tổng hợp số liệu, tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức trong thời kỳ thanh tra (15/6/2021-30/11/2023) của 2 đơn vị như sau:

TT	Chi tiêu	Hoài Xuân	Hoài Mỹ
1	Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận	3.395	4.443
2	Kết quả giải quyết TTHC	3.395	4.443
2.1	Hồ sơ đã giải quyết	3.380	4.436
2.1.1	<i>Giải quyết đúng hạn</i>	5	1
2.1.2	<i>Giải quyết trước hạn</i>	3.365	4.427
2.1.3	<i>Giải quyết quá hạn</i>	10	8
2.1.4	<i>Giải quyết kết quả bị sai</i>	-	-
2.2	Hồ sơ đang giải quyết	15	7
2.2.1	<i>Trong hạn</i>	15	7
2.2.2	<i>Quá hạn</i>	-	-
2.3	Hồ sơ chưa giải quyết	-	-
2.4	Hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết	-	-
3	Số hồ sơ bị mất, thất lạc, hư hỏng...	-	-
4	Số hồ sơ từ chối giải quyết	0	39

- Kết quả kiểm tra:

+ Đối với 39 hồ sơ từ chối giải quyết của UBND xã Hoài Mỹ, lý do từ chối do công dân nộp trùng hồ sơ hoặc chọn nhầm cơ quan giải quyết.

+ Đối với hồ sơ giải quyết quá hạn: 08 hồ sơ của UBND xã Hoài Mỹ, lý do quá hạn: có 06 hồ sơ (năm 2021: 03, năm 2022: 03) đã trả kết quả cho công dân đúng hạn nhưng công chức thao tác chậm trên phần mềm; 02 hồ sơ (năm 2022) do bị sự cố mất điện; 10 hồ sơ của UBND phường Hoài Xuân (năm 2021: 07, năm 2022: 03), lý do quá hạn: đã trả kết quả cho công dân đúng hạn nhưng công chức thao tác chậm trên phần mềm.

+ Chọn mẫu để kiểm tra hồ sơ thực hiện TTHC tại 02 đơn vị phát hiện có trường hợp quy định thêm giấy tờ ngoài thành phần hồ sơ theo quy trình thực hiện TTHC đã được công bố, cụ thể: TTHC giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ trường hợp bà Nguyễn Thị Hạnh (ở phường Hoài Xuân) và bà Phan Thị Sương (ở

xã Hoài Mỹ): theo quy trình thực hiện TTHC trong thành phần hồ sơ không quy định có văn bản Mẫu số 07, tuy nhiên thực tế công dân phải thực hiện Mẫu số 07. Theo giải trình của công chức chuyên môn, việc thành phần hồ sơ phải có Mẫu số 07 là theo yêu cầu của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Bình Định.

b) Kết quả phối hợp giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai

Theo kết quả xác minh thông tin từ Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã Hoài Nhơn, xác định trong việc phối hợp giải quyết TTHC về đất đai theo Quyết định số 05/2019/QĐ-UBND ngày 14/02/2019 và Quyết định số 18/2021/QĐ-UBND ngày 26/5/2021 của UBND tỉnh Bình Định, từ ngày 15/7/2021 đến 30/11/2023 của 02 đơn vị như sau:

TT	Nội dung	Hoài Xuân	Hoài Mỹ
1	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	413	425
2	Tổng số hồ sơ đã giải quyết	413	425
3	Số hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn	237	170
4	Số hồ sơ giải quyết trễ hạn	176	255
5	Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn	42%	60%

Qua làm việc, 2 đơn vị xác định trong việc phối hợp xác nhận thông tin về nguồn gốc, ranh mốc giới sử dụng đất... do Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã chuyển đến thực hiện còn lúng túng, chưa bảo đảm thời gian quy định nên còn nhiều hồ sơ trễ hạn trong thời gian đầu thực hiện theo Quyết định số 05/2019/QĐ-UBND và Quyết định số 18/2021/QĐ-UBND của UBND tỉnh. Chủ tịch UBND 2 xã, phường được thanh tra thống nhất sẽ khắc phục lỗi trễ hạn trong thời gian đến.

2.3. Về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trong kỳ thanh tra

Tại thời điểm kiểm tra 02 đơn vị đều thực hiện việc công khai niêm yết tại Bộ phận một cửa số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC và chấp hành kỷ luật, kỷ cương của cán bộ, công chức.

Trong kỳ 02 đơn vị báo cáo không phát sinh phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về TTHC, giải quyết TTHC.

3. Kết luận về những nội dung đã tiến hành thanh tra

3.1. Kết quả đạt được:

Trong kỳ thanh tra, UBND xã Hoài Mỹ và UBND phường Hoài Xuân đã ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện; tổ chức vận hành bộ phận một cửa và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện công khai, minh bạch TTHC, quá trình giải quyết, số hóa hồ sơ, kiểm tra, đôn đốc, chấn chỉnh kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức,... cơ bản đáp ứng yêu cầu theo quy định, đảm bảo thực hiện đúng trách nhiệm quản lý nhà nước trong việc thực hiện TTHC cho cá nhân, tổ chức.

Năm 2023, UBND xã Hoài Mỹ đã thực hiện tốt việc rà soát, kiến nghị đề chỉnh sửa TTHC không phù hợp đối với thủ tục “Đăng ký lại khai tử” đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC.

3.2. Hạn chế, thiếu sót:

- Đối với UBND phường Hoài Xuân ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận một cửa có một số nội dung còn thiếu sót, chưa đúng quy định theo Quy chế của UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 72/2020/QĐ-UBND ngày 20/11/2020 và Quyết định số 57/2023/QĐ-UBND ngày 22/9/2023. UBND phường có trách nhiệm khắc phục theo quy định tại khoản 2 Điều 36 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Việc niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận một cửa là hình thức công khai bắt buộc được quy định tại Điều 16, Điều 17 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC, do đó việc UBND 02 xã, phường niêm yết danh mục TTHC và một số quy trình thực hiện TTHC cấp xã chưa được cập nhật đúng theo quy định hiện hành là không đúng quy định, cần phải khắc phục.

- Kết quả giải quyết hồ sơ đa số trả kết quả đúng và trước hạn (Hoài Mỹ: 99,8%, Hoài Xuân: 99,7%); các hồ sơ giải quyết trễ hạn thuộc các năm 2021, 2022 chủ yếu do công chức thao tác chậm trên máy, UBND 02 xã, phường đã kịp thời kiểm tra, chấn chỉnh, khắc phục trong năm 2023 không còn vi phạm.

- Việc TTHC giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ tại UBND 02 xã, phường thực tế có yêu cầu công dân thực hiện thêm giấy tờ ngoài thành phần hồ sơ theo quy trình thực hiện TTHC đã được công bố và quy định tại Điều 28 Nghị định số 131/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ về Quy định chi tiết và biện pháp thi hành Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng là không đúng quy định tại khoản 6 Điều 18 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC. Theo giải trình của UBND 02 xã, phường, việc thành phần hồ sơ thực tế có thêm giấy tờ Mẫu số 07 là theo yêu cầu của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Bình Định, tuy nhiên UBND 02 xã, phường chưa kịp thời báo cáo UBND thị xã, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội thị xã để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét xử lý theo quy định.

- Việc phối hợp giải quyết TTHC về đất đai theo Quyết định số 05/2019/QĐ-UBND ngày 14/02/2019 và Quyết định số 18/2021/QĐ-UBND ngày 26/5/2021 của UBND tỉnh Bình Định: Công tác kiểm tra, xác nhận hiện trạng, tình trạng tranh chấp, nguồn gốc, thời điểm sử dụng đất, sự phù hợp quy hoạch của UBND 02 xã, phường có nhiều trường hợp trễ hạn, gây ảnh hưởng đến thời gian thực hiện TTHC cấp huyện, cần có giải pháp khắc phục lỗi trễ hạn.

4. Kiến nghị xử lý kết quả thanh tra

Trên cơ sở kết quả thanh tra, Chánh Thanh tra thị xã xử lý kết quả thanh tra như sau:

- Kiến nghị UBND xã Hoài Mỹ và UBND phường Hoài Xuân tiếp tục phát huy các kết quả đã đạt được; tổ chức kiểm tra, rà soát để có biện pháp chấn chỉnh, khắc phục các nội dung còn hạn chế, thiếu sót như kết quả thanh tra đã nêu. Đồng thời kiến nghị 2 đơn vị tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với tập thể, cá nhân lãnh đạo và công chức chuyên môn để thực hiện tốt hơn trong thời gian tới.

- Kiến nghị Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thị xã rà soát đối với TTHC giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ tại UBND 17 xã, phường, qua đó tham mưu UBND thị xã kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét điều chỉnh, bổ sung thành phần hồ sơ TTHC (nếu có) để thống nhất thực hiện.

5. Tổ chức thực hiện

Kết luận thanh tra được báo cáo cho Chủ tịch UBND thị xã để được chỉ đạo công khai và thực hiện theo quy định của Luật thanh tra năm 2022. Thanh tra thị xã sẽ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kết luận thanh tra theo quy định hiện hành./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh Bình Định (báo cáo);
- Thường trực Thị ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND thị xã (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã (báo cáo);
- UBND phường Hoài Xuân và UBND xã Hoài Mỹ;
- Lưu: VT, Đoàn thanh tra.

CHÁNH THANH TRA

Trần Văn Hạnh

