

BÁO CÁO**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
tháng 05 năm 2024 trên địa bàn thị xã Hoài Nhơn**

Thực hiện Văn bản số 5319/UBND-KSTT ngày 31/7/2023 của UBND tỉnh Bình Định về việc rà soát, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Bộ Nội vụ. Ủy ban nhân dân thị xã Hoài Nhơn báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính từ ngày 19 tháng 4 năm 2024 đến ngày 18 tháng 5 năm 2024 trên địa bàn thị xã, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

UBND thị xã đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của thị xã và UBND các xã, phường cập nhật, niêm yết công khai các quy trình tiếp nhận hồ sơ đúng quy định tại Phụ lục IV Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn Phòng Chính phủ. Nội dung niêm yết theo các Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của UBND tỉnh đã ban hành.

Tổng số TTHC được công khai: 476 thủ tục: Cấp huyện: 322 thủ tục (trong đó có 122 thủ tục DVC trực tuyến toàn trình, 166 thủ tục DVC trực tuyến một phần, 34 thủ tục còn lại); Cấp xã: 154 thủ tục (trong đó có 56 thủ tục DVC trực tuyến toàn trình, 59 thủ tục DVC trực tuyến một phần, 39 thủ tục còn lại).

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 476 thủ tục (cấp huyện: 322 thủ tục; cấp xã: 154 thủ tục).

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thị xã và UBND các xã, phường thực hiện hoàn thành quy trình đơn giản hóa đối với 02 thủ tục hành chính cấp xã, 01 thủ tục cấp huyện trình sở, ngành cấp trên xem xét để triển khai các bước tiếp theo.

3. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là: 7.382 hồ sơ, trong đó bao gồm: 6.019 hồ sơ tiếp nhận mới (trực tuyến: 5.942 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 77 hồ sơ) 1.363 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 5.742 hồ sơ, trong đó bao gồm: 5.742 hồ sơ

giải quyết trước và đúng hạn

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết và còn trong hạn: 1.641 hồ sơ.

- UBND thị xã đã triển khai mô hình “Hành chính phục vụ người dân” tại 11/17 địa phương cấp xã: xã Hoài Mỹ, xã Hoài Sơn, xã Hoài Châu, phường Hoài Tân, phường Tam Quan Nam, phường Tam Quan Bắc, phường Hoài Hảo, phường Hoài Xuân, phường Hoài Thanh, phường Bồng Sơn, phường Hoài Đức. Từ ngày 19/04/2024 đến 18/5/2024 đã tổ chức trao 169 thư chúc mừng (109 khai sinh, 60 kết hôn), 64 thư chia buồn cho các hộ gia đình trên địa bàn thị xã.

4. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Công tác triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được quan tâm, chỉ đạo, đôn đốc thực hiện, nhất là đẩy mạnh việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử. Thực hiện tốt việc số hóa thành phần hồ sơ, trả kết quả điện tử, nâng tỉ lệ tái sử dụng kết quả điện tử.

Về thực hiện các chỉ tiêu liên quan đến DVC trực tuyến kết quả như sau:

Tỉ lệ hồ sơ trực tuyến toàn thị xã đạt: 98,72%

Tỉ lệ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đạt 99,97% (tính theo ngày thanh toán)

Tỉ lệ số hóa thành phần hồ sơ thủ tục hành chính đạt 99,97%

Tỉ lệ số cấp kết quả điện tử (số hóa kết quả) đạt: 99,83%

Tỉ lệ tái sử dụng kết quả điện tử đạt: 83,20%

Tỉ lệ DVC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt: 99,5%

Tỉ lệ khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đạt: 99,5%

(chi tiết theo phụ lục kèm theo)

5. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị :

Tình hình tiếp nhận và xử lý về hành vi hành chính: tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận: 0; số phản ánh, kiến nghị đã xử lý đúng hạn: 0 ; số phản ánh, kiến nghị đã xử lý quá hạn: 0; số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính, trong thời gian tới, UBND thị xã Hoài Nhơn tập trung vào các nội dung sau:

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, chủ động hướng dẫn tổ chức, cá nhân cách thức tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến đa dạng dưới nhiều hình thức.

Tiếp tục triển khai mở rộng mô hình “Hành chính phục vụ người dân) trên

địa bàn toàn thị xã để nâng cao sự hài lòng của người dân góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện, gần gũi, đồng hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

Theo số liệu thống kê trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Bình Định hồ sơ cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của UBND phường Hoài Xuân mã số: 000.77.34.H08-200528-0001 đã hoàn thành và trả kết quả trước hạn vào ngày 20/6/2020 nhưng ngày 09/5/2024 hệ thống báo lỗi trễ hạn. đề nghị Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo bộ phận kỹ thuật VNPT xem xét xử lý để tránh ảnh hưởng đến việc thực hiện các chỉ số về cải cách hành chính của địa phương.

Qua theo dõi Bộ chỉ số phục vụ người dân doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên cổng dịch vụ công Quốc gia, từ đầu năm 2024 đến nay chỉ số “Công khai minh bạch” của một số xã, phường luôn đạt thấp như : Hoài Hải, Tam Quan Nam, Hoài Phú. Trong đó đặc biệt là xã Hoài Phú chỉ số rất thấp (6,63/18 điểm) nhưng không tìm ra được nguyên nhân. Đề nghị Văn phòng UBND chỉ đạo các bộ phận liên quan trích xuất các dữ liệu thành phần của các chỉ số trên, giúp địa phương biết, khắc phục, cải thiện chỉ số nhằm hoàn thành tốt các chỉ tiêu tình giao cũng như đảm bảo thực hiện hoàn thành các tiêu chí về Nông thôn mới nâng cao, Đô thị văn minh trên địa bàn thị xã.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 05 năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ trong tháng 06 năm 2024, UBND thị xã Hoài Nhơn kính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc thị xã;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, BPMC;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Chung

Phụ lục: Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thị xã Hoài Nhơn

TỔNG HỢP CÁC CHỈ SỐ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TỪ NGÀY 19-04-2024 ĐẾN NGÀY 18-05-2024																						Xuất 7h30 NGÀY 20-05-2024	
STT	Đơn vị	Tổng hồ sơ	Hồ sơ kỳ trước chuyển sang	Tổng hồ sơ tiếp nhận kỳ này	Hồ sơ có tài khoản DVCG	Trong đó			Tỷ lệ số hóa TPHS (98%)	Tổng số hồ sơ đã giải quyết	Hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn	Hồ sơ giải quyết trễ hạn	Trong đó		Hồ sơ sử dụng lại dự liệu số hóa	Tỷ lệ tái sử dụng KQ số hóa (TX 60% - XP 65%)	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến (%) (TX 60% - XP 70%)	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (tính theo ngày thanh toán)	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (tính theo ngày tiếp nhận)	Tỷ lệ DVC TT có phát sinh hồ sơ trực tuyến (100%)	Tỷ lệ khai thác CSDL QG về DC		
						Hồ sơ tiếp nhận (trực tiếp)	Hồ sơ tiếp nhận (trực tuyến)	Số hóa thành phần hồ sơ (trực tiếp)					Hồ sơ số hóa kết quả	Tỷ lệ số hóa kết quả (%) (100%)									
								Một phần														Toàn bộ	
(1)	(2)			(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)=(6+7+8)/3	(10)			(11)	2)=(11)/(1	(13)							
	Cấp huyện																						
1	UBND thị xã Hoài Nhơn	4.224	1.269	2955	2933	61	2894	0	60	100	2728	2728	0	2726	99,9	2493	84,4	97,94	100	47,8	100,0	99,3	
	Cấp xã																						
1	UBND phường Bồng Sơn	211	6	205	205	0	205	0	0	100	211	211	0	211	100	81	94,2	100,00	100	100	100	100	
2	UBND phường Hoài Đức	107	3	104	103	0	104	0	0	100	107	107	0	106	99,1	83	89,2	100,00	100	100	100	100	
3	UBND phường Hoài Hảo	290	17	273	273	2	271	2	0	100	237	237	0	237	100	107	65,6	99,27	100	97,65	100	100	
4	UBND phường Hoài Hương	167	22	145	144	2	143	0	2	100	165	165	0	165	100	67	67	98,62	99,32	99,19	100	99,3	
5	UBND phường Hoài Tân	329	0	329	328	0	329	0	0	100	329	329	0	329	100	116	94,3	100,00	100	100	100	100	
6	UBND phường Hoài Thanh	237	14	223	223	0	223	0	0	100	217	217	0	217	100	74	67,3	100,00	98,98	98,97	100	100	
7	UBND phường Hoài Thanh Tây	374	1	373	373	2	371	0	2	100	370	370	0	370	100	133	97,1	99,46	100	100	90,9	100	
8	UBND phường Hoài Xuân	160	0	160	160	0	160	0	0	100	161	161	0	161	100	49	89,1	100,00	94,48	94,2	100	100	
9	UBND phường Tam Quan	136	6	130	130	0	130	0	0	100	127	127	0	127	100	97	91,5	100,00	100	100	100	100	
10	UBND phường Tam Quan Bắc	89	0	89	88	4	85	0	3	98,9	76	76	0	76	100	45	81,8	95,51	100	100	100	100	
11	UBND phường Tam Quan Nam	133	3	130	130	3	127	0	3	100	132	132	0	132	100	60	67,4	97,69	100	100	100	100	
12	UBND xã Hoài Châu	178	0	178	178	0	178	0	0	100	178	178	0	178	100	81	82,7	100,00	100	99,36	100	100	
13	UBND xã Hoài Châu Bắc	212	3	209	209	0	209	0	0	100	203	203	0	202	99,5	72	87,8	100,00	100	100	100	99	
14	UBND xã Hoài Hải	106	1	105	105	0	105	0	0	100	103	103	0	103	100	20	46,5	100,00	100	91,58	100	100	
15	UBND xã Hoài Mỹ	147	15	132	132	0	132	0	0	100	138	138	0	138	100	74	73,3	100,00	100	100	100	99,2	
16	UBND xã Hoài Phú	135	2	133	133	0	133	0	0	100	133	133	0	127	95,5	44	81,5	100,00	100	100	100	100	
17	UBND xã Hoài Sơn	147	1	146	146	3	143	0	3	100	127	127	0	127	100	93	90,3	97,95	100	100	100	100	
	Tổng số cấp xã	3.158	94	3.064	3.060	16	3.048	2	13	99,97	3.014	3.014	0	3.006	99,73	1.296	81,10	99,48	99,57	99,02	99,4	99,9	
Σ	Tổng cấp huyện và xã	7.382	1.363	6.019	5.993	77	5.942	2	73	99,97	5.742	5.742	0	5.732	99,83	3.789	83,20	98,72	99,97	74,41	99,5	99,6	

