

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ HOÀI NHƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TP

Hoài Nhơn, ngày tháng 7 năm 2023

V/v triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” của Đề án 06 trên địa bàn thị xã

Kính gửi:

- Các Phòng: Tư pháp, Y tế, Lao động - Thương binh và Xã hội, Văn hóa và Thông tin;
- Công an thị xã;
- Bảo hiểm xã hội thị xã;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ thị xã;
- Ban Thường vụ Thị đoàn;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 5177/UBND-KSTT ngày 25/7/2023 của UBND tỉnh Bình Định về việc triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” của Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, bao gồm: (i) “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và (ii) “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng” (sau đây gọi tắt là “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử”);

Để triển khai hiệu quả trên địa bàn thị xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã yêu cầu các địa phương, cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương tổ chức thực hiện các nhiệm vụ sau đây:

1. Thủ trưởng các cơ quan chức năng của thị xã và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai và chỉ đạo quán triệt cho cán bộ, công chức có liên quan phải nghiên cứu, **nắm chắc về mặt tổng thể** quy trình giải quyết “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” gắn với trách nhiệm cụ thể của từng cơ quan, đơn vị để phục vụ hiệu quả cho công tác phối hợp: (i) giải quyết hồ sơ, (ii) xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh và (iii) tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ.

2. Phòng Tư pháp: Làm đầu mối, chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường có liên quan tổ chức tập huấn, hướng dẫn công chức Tư pháp – Hộ tịch các xã, phường phương pháp tạo lập bản điện tử Giấy khai sinh, Trích lục khai tử trên “Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử” để

thực hiện liên thông 02 nhóm thủ tục khai sinh, khai tử kể từ ngày 01/8/2023. Tổng hợp, phản ánh, báo cáo Sở Tư pháp về những khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có) để kịp thời phối hợp xử lý, tháo gỡ, bảo đảm cho việc thực hiện “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” tại các địa phương được thông suốt.

3. Công an thị xã: Tăng cường kiểm tra, chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn Công an các xã, phường thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ “Đăng ký thường trú”, “Xóa đăng ký thường trú” trên “Hệ thống thông tin quản lý cư trú của Bộ Công an” đảm bảo theo quy trình giải quyết “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử”.

4. Phòng Y tế: Hướng dẫn, đôn đốc các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thực hiện cập nhật thông tin **100%** trường hợp “Giấy chứng sinh”, “Giấy báo tử” lên “Cổng giám định Bảo hiểm y tế” theo quy định của Bộ Y tế để đáp ứng yêu cầu chia sẻ đầy đủ dữ liệu cho “Phần mềm Dịch vụ công liên thông” của Bộ Công an trong công tác xử lý thông tin, giải quyết hồ sơ giao dịch của “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử”.

5. Phòng Lao động Thương binh và Xã hội: Chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, phường và các cơ quan liên quan triển khai tập huấn, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức liên quan của Ủy ban nhân dân xã, phường thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ “Hỗ trợ chi phí mai táng” trên phần mềm chuyên ngành của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội bảo đảm theo quy trình giải quyết “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử”.

6. Bảo hiểm xã hội thị xã: Tổ chức sử dụng hệ thống phần mềm chuyên ngành của Bảo hiểm xã hội Việt Nam để tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ “Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Trợ cấp mai táng” thuộc đối tượng quản lý bảo đảm theo quy trình giải quyết “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử”.

7. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thị xã: Cung cấp tài liệu hướng dẫn việc thực hiện “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để cho các địa phương, cơ quan, đơn vị có liên quan và Thị đoàn phục vụ các hoạt động thông tin, tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ.

8. Phòng Văn hóa và Thông tin: Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao thị xã, các địa phương, cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác truyền thông, hướng dẫn việc thực hiện “02 nhóm thủ tục liên

thông khai sinh, khai tử” để người dân nhận thức đầy đủ lợi ích do dịch vụ mang lại, từ đó hưởng ứng, tham gia sử dụng dịch vụ.

9. Ủy ban nhân dân các xã, phường:

- Khẩn trương rà soát, bảo đảm đầy đủ các điều kiện hạ tầng công nghệ thông tin cơ bản cần thiết cho cán bộ, công chức theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã tại Công văn số 2379/UBND-VX ngày 07 tháng 7 năm 2023; triển khai thực hiện nghiêm túc “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” **kể từ ngày 01 tháng 8 năm 2023** đối với **100%** trường hợp hồ sơ phát sinh; kịp thời phối hợp, trao đổi thông tin với các cơ quan liên quan để giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có) trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Giao nhiệm vụ cho công chức làm công tác Hộ tịch là **đầu mối duy nhất** tiếp xúc với người dân trong xuyên suốt quy trình thực hiện “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” theo quy trình nghiệp vụ được hướng dẫn tại Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30 tháng 3 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ, bao gồm các nhiệm vụ: (i) tiếp nhận hồ sơ ban đầu, (ii) chuyển hồ sơ đến các cơ quan chức năng thụ lý giải quyết thông qua phần mềm liên thông và (iii) nhận lại kết quả giải quyết các thủ tục hành chính liên quan để trả đồng thời cho người dân.

- Phối hợp với Đoàn Thanh niên triển khai, bố trí “Đội thanh niên tình nguyện thực hiện dịch vụ công trực tuyến” thường trực tại Bộ phận Một cửa để thực hiện thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” khi người dân đến trực tiếp Bộ phận Một cửa giao dịch các thủ tục khai sinh, khai tử. Tuyệt đối **không để xảy ra** tình trạng người dân không nắm được thông tin và thực hiện đơn lẻ từng thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo Đài Truyền thanh bổ sung nội dung triển khai thực hiện “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” vào các hoạt động thông tin, tuyên truyền về Đề án 06 để người dân trên địa bàn biết, thực hiện.

10. Đề nghị Thị đoàn, Hội Liên hiệp Phụ nữ thị xã phối hợp thực hiện thông tin, tuyên truyền về công tác triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến “02 nhóm thủ tục liên thông khai sinh, khai tử” trên địa bàn thị xã; nhất là bổ sung nhiệm vụ cho “Tổ công nghệ số thanh niên”, “Đội thanh niên tình nguyện thực hiện dịch vụ công trực tuyến” trong các hoạt động thông tin, tuyên truyền về Đề án 06.

Thủ trưởng các địa phương, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BCD Đề án 06 tỉnh (b/c);
- TT Thị ủy, TT HĐND thị xã (b/c);
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã;
- Tổ công tác thực hiện ĐA06 của thị xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Đăng Tuấn