

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I, năm 2023

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ Trưởng, Chủ nhiệm Văn Phòng Chính phủ về việc quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn Phòng Chính phủ; UBND thị xã Hoài Nhơn báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I/2023 trên địa bàn thị xã, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong quý I/2023, HĐND, UBND thị xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định mới về chính sách, thủ tục hành chính áp dụng trên địa bàn thị xã nên UBND thị xã và các cơ quan tham mưu không thực hiện đánh giá tác động và lấy ý kiến đối với các dự thảo văn bản QPPL.

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

UBND thị xã đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của thị xã và UBND các xã, phường cập nhật, niêm yết công khai các quy trình tiếp nhận hồ sơ đúng quy định tại Phụ lục IV Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn Phòng Chính phủ. Nội dung niêm yết theo các Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của UBND tỉnh đã ban hành.

- Tổng số TTHC được công khai: 533 thủ tục (cấp huyện: 371 thủ tục¹; cấp xã: 162 thủ tục²).

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 533 thủ tục (cấp huyện: 371 thủ tục; cấp xã: 162 thủ tục).

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính ở các cấp tiếp tục theo dõi, tiến hành rà soát sự phù hợp của thủ tục hành chính với yêu cầu triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ

¹ Trong đó, 85 thủ tục mức độ 3 và 124 thủ tục mức độ 4.

² Trong đó, 21 thủ tục mức độ 3 và 56 thủ tục mức độ 4.

sung, bãi bỏ hoặc thay thế cho phù hợp với tình hình thực tế yêu cầu cải cách hành chính. Trong quý I/2023, UBND thị xã chỉ đạo các phòng, ban, UBND các xã, phường triển khai rà soát, đơn giản hoá. Có 03 thủ tục hành chính cấp xã được UBND tỉnh phê duyệt rà soát, đơn giản hoá trong năm 2023.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

*** Cấp huyện:**

+ Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 5.916 hồ sơ. Trong đó: Tiếp nhận trực tiếp và qua BCCI trong kỳ: 4.225 hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến: 1.357 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang: 334 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 5.541 hồ sơ (trả trước và đúng hạn: 5.541 hồ sơ, trễ hạn: 0 hồ sơ).

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 375 hồ sơ (còn hạn: 375 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ).

*** Cấp xã:**

+ Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 7.755 hồ sơ. Trong đó: Tiếp nhận trực tiếp và qua BCCI trong kỳ: 3.679 hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến: 4.002 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang: 74 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 7.602 hồ sơ (trả trước và đúng hạn: 7.601 hồ sơ, trễ hạn: 01 hồ sơ).

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 153 hồ sơ (còn hạn: 153 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ).

(Chi tiết đính kèm biểu số II.06a, II.06b/VPCP/KSTT)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tiếp tục triển khai vận hành bộ phận một cửa thị xã và bộ một cửa các xã, phường theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, giúp cho việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông mang lại hiệu quả, làm thay đổi cơ bản mối quan hệ giữa chính quyền và người dân, tổ chức theo hướng xây dựng một nền hành chính hiện đại, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi đến giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Chỉ đạo bộ phận một cửa các cấp thực hiện nghiêm quy định về bỏ các giấy tờ liên quan đến thông tin công dân trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, triển khai thực hiện việc khai thác định danh công dân từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư khi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính. Nghiêm cấm hành vi gây phiền hà, yêu cầu công dân xuất trình giấy xác nhận thông

tin nơi cư trú và giấy tờ liên quan khác đối với các trường hợp thông tin công dân đã khai thác được từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử nhằm hạn chế thấp nhất tình trạng hồ sơ trễ hẹn. Trong quý I/2023 toàn thị xã có 01 hồ sơ trễ hẹn chiếm 0,0076%.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Công tác triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tiếp tục được quan tâm, chỉ đạo, đôn đốc thực hiện, nhất là đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử, trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

Kết quả: có 40/45 thủ tục mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến (tổng số thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3,4 cả 02 cấp huyện và xã: 296 thủ tục nhưng chỉ có 45 thủ tục có phát sinh hồ sơ (cả trực tiếp và trực tuyến) với số lượng hồ sơ: 5359 HS trực tuyến /5781 HS trực tiếp và trực tuyến).

Tỉ lệ hồ sơ trực tuyến toàn thị xã đạt: 40,4% (có 5.359 hồ sơ nộp trực tuyến, trong tổng số 13.263 hồ sơ gồm cả trực tiếp và trực tuyến)

Tỉ lệ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến cấp huyện đạt 51,5% (2.027 giao dịch trực tuyến với số tiền 173.582.500 đồng trên tổng 4.013 giao dịch với tổng số tiền 335.827.000 đồng).

Tỉ lệ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến cấp xã đạt 55,65% (3.210 giao dịch với số tiền 76.503.000 đồng trên tổng 5.768 giao dịch với tổng số tiền 140.054.070 đồng).

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tin bài tuyên truyền về chủ trương, chính sách, pháp luật về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, hướng dẫn quy trình thực hiện, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4; thực hiện thanh toán trực tuyến đối với thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính và thực hiện cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí;

Thường xuyên phát các tin, bài liên quan đến lợi ích, thuận tiện và hiệu quả khi thực hiện TTHC trên hệ thống truyền thanh của thị xã và hình thức: pano, áp phích, khẩu hiệu tại UBND các xã, phường, công khai báo cáo tình hình, kết quả thực hiện hàng quý trên trang thông tin điện tử của thị xã.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phối hợp với Đoàn thanh niên xã, phường tổ chức các buổi tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, những lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đăng ký tài khoản cho đoàn viên thanh niên, học sinh trên địa bàn.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong Quý I-2023 chưa có nghiên cứu đề xuất sáng kiến cải cách hành chính.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Trong Quý I/2023 UBND thị xã chưa thực hiện việc kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại địa phương, tuy nhiên hàng tháng UBND thị xã luôn theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện cải cách thủ tục hành chính; ban hành các văn bản chấn chỉnh, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC qua các kỳ họp, trực báo.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC quý I/2023 đã được các cơ quan, ban, ngành thị xã và UBND các xã, phường quan tâm, triển khai thực hiện đồng bộ, cơ bản đáp ứng yêu cầu chung của thị xã đem lại hiệu lực, hiệu quả trong công tác hoạt động quản lý hành chính của UBND thị xã, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao. Việc tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính được thường xuyên; việc chỉ đạo điều hành quyết liệt hơn, trách nhiệm của công chức, viên chức ngày càng cao hơn; công tác kiểm tra, giám sát được thực hiện thường xuyên và đề ra nhiều giải pháp để khắc phục tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn. tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội. Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn một tồn tại hạn chế, đó là:

Tình trạng hồ sơ đã giải quyết bị trễ hạn trên Phần mềm một cửa vẫn còn xảy ra do cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa kịp thời thao tác, cập nhật trên Phần mềm, nhưng thực tế hồ sơ đã được giải quyết và trả đúng hạn.

Công tác tuyên truyền tuy đã được triển khai sâu rộng với nhiều hình thức khác nhau, nhưng tỷ lệ người dân tiếp cận, tự nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia chưa nhiều, hầu hết công chức phải hỗ trợ, giúp đỡ, tạo nên lực công việc rất lớn lên cán bộ công chức làm việc tại bộ phận một cửa các cấp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo chỉ đạo của UBND tỉnh. Trong thời gian đến, UBND thị xã tập trung vào các nội dung sau:

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về việc tiếp nhận và giải quyết trực tuyến ở mức độ 3,4; dịch vụ bưu chính công ích; tiện ích thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính. Tăng cường phát sinh hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử. Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, chủ động hướng dẫn tổ chức, cá nhân cách thức tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đa dạng dưới nhiều hình thức. Phát huy hiệu quả hoạt động của đội thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, đăng ký mở tài khoản

dịch vụ công quốc gia tại bộ phận một cửa thị xã và bộ phận một cửa các xã, phường.

Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi những nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

Tiếp tục triển khai thực hiện việc số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, trả kết quả điện tử trên tài khoản dịch vụ công của công dân, để nâng cao tỉ lệ tái sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công của địa phương

Công khai, minh bạch tất cả các loại thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của và bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường để người dân, doanh nghiệp thực hiện và giám sát; thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện dịch vụ hành chính công.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I, năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian đến, UBND thị xã Hoài Nhơn kính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc thị xã;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, BPMC; CV Quý (theo dõi);
- Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Chung

Biểu số II.06b/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND CẤP HUYỆN

Kỳ báo cáo: Quý I, Năm 2023
(Từ ngày 15/12./2022 đến ngày 14/3/2023)

- Đơn vị báo cáo:
UBND thị xã Hoài Nhơn
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh Bình Định
(Văn phòng UBND tỉnh).

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Tổng cộng	20.098	6.619	12.991	488	19.643	19.611	16	16	455	455	0
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Huyện	5.916	1.357	4.225	334	5.541	5.541	0	0	375	375	0
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	31	2	29	0	31	31	0	0	0	0	0
2	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng (Bộ Y tế)	11	0	5	6	11	11	0	0	0	0	0
3	Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	900	750	150	0	900	900	0	0	0	0	0
4	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
5	Đăng ký biện pháp bảo đảm (Bộ Tư pháp)	1.396	0	1.382	14	1.380	1.380	0	0	16	16	0
6	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	2.313	333	1.723	257	2.053	2.053	0	0	260	260	0

7	Kinh doanh khí (Bộ Công Thương)	8	0	5	3	8	8	0	0	0	0	0
8	Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công Thương)	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0
9	Người có công (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	340	0	326	14	315	315	0	0	25	25	0
10	Nông nghiệp (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
11	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử (Bộ Thông tin và Truyền thông)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
12	Phòng, chống thiên tai (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	19	10	9	0	19	19	0	0	0	0	0
13	Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)	416	0	385	31	347	347	0	0	69	69	0
14	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc (Bộ Xây dựng)	3	2	1	0	3	3	0	0	0	0	0
15	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Kế hoạch và Đầu tư)	359	143	207	9	354	354	0	0	5	5	0
16	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	115	115	0	0	115	115	0	0	0	0	0
II	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Xã	7.755	4.002	3.679	74	7.602	7.601	0	1	153	153	0
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	3.126	2.882	237	7	3.122	3.121	0	1	4	4	0
2	Bảo trợ xã hội (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	1.208	942	213	53	1.098	1.098	0	0	110	110	0

3	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	3.037	161	2.876	0	3.037	3.037	0	0	0	0	0
4	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
5	Người có công (Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội)	354	0	340	14	316	316	0	0	38	38	0
6	Phòng, chống thiên tai (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn)	16	6	10	0	16	16	0	0	0	0	0
7	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	13	11	2	0	13	13	0	0	0	0	0
