

Số: 01/TXL

Hoài Nhơn, ngày 11 tháng 11 năm 2023

**THƯ XIN LỖI**

Kính gửi: Ông Võ Thanh Tuấn

Địa chỉ: Khu phố Trường An 2, phường Hoài Thanh, thị xã Hoài Nhơn

Ngày 30 tháng 9 năm 2023, Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp nhận giải quyết thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân của ông Võ Thanh Tuấn; mã hồ sơ 000.00.34.H08-230929-0045. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 23 phút, ngày 02 tháng 11 năm 2023.

Thực tế hồ sơ giấy đã có kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND thị xã Hoài Nhơn vào ngày 10/11/2023 và ngày 17/11/2023, ông Võ Thanh Tuấn đã tới nhận kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Tuy nhiên, vào lúc 16 giờ 54 phút ngày 29/09/2023 cán bộ Phòng Tài nguyên và Môi trường chậm thao tác xử lý trên phần mềm VNPT-iGate dẫn đến trễ bước so với quy định là (5 phút). Vì vậy, vào lúc 08 giờ ngày 30/09/2023 hệ thống VNPT-iGate mới thông báo cho ông biết kết quả giải quyết.

Sự chậm trễ này do lỗi của Phòng tài nguyên và Môi trường đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Võ Thanh Tuấn; Phòng Tài nguyên và Môi trường trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Võ Thanh Tuấn vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Hồ Hưởng**