

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG HOÀI TÂN**

Số: 01/PXL

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hoài Tân, ngày 11 tháng 09 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi: ông Võ Kim Phụng, thường trú: khu phố Đệ Đức 3, phường Hoài Tân, thị xã Hoài Nhơn, tỉnh Bình Định.

Ngày 07/09/2023, UBND phường Hoài Tân tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của ông Võ Kim Phụng, thường trú: Khu phố Đệ Đức 3, phường Hoài Tân (Mã hồ sơ: 000.75.34.H08-230907-0001)

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 50 phút, ngày 11/09/2023.

Thực tế hồ sơ giấy đã được giải quyết và trả kết quả cho ông Võ Kim Phụng vào ngày 07/09/2023 trước thời hạn quy định, tuy nhiên do cán bộ UBND phường Hoài Tân chậm thao tác xử lý trên phần mềm VNPT-iGate nên đến lúc 17 giờ, 41 phút, ngày 11/09/2023 hệ thống VNPT-iGate mới thông báo cho ông biết kết quả giải quyết.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức đến Ông Võ Kim Phụng.

UBND phường Hoài Tân xin lỗi Ông Võ Kim Phụng.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông Võ Kim Phụng vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thành Bi