

KẾ HOẠCH Triển khai thí điểm chuyển đổi số cấp xã

Thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 11/4/2023 của UBND thị xã Hoài Nhơn về chuyển đổi số năm 2023, định hướng đến năm 2025;

Căn cứ Công văn số 637/STTTT-BCVT&CNTT ngày 30/5/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thực hiện thí điểm chuyển đổi số cấp xã. UBND thị xã Hoài Nhơn ban hành Kế hoạch triển khai thí điểm chuyển đổi số cấp xã với các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU, PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

Thực hiện thí điểm mô hình chuyển đổi số cấp xã, làm căn cứ để tiếp tục triển khai trên toàn thị xã Hoài Nhơn. Nhằm thu hẹp khoảng cách số, thúc đẩy ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong chính quyền xã, phường để phục vụ và tương tác với người dân tốt hơn.

Hỗ trợ, nâng cao kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, dịch vụ tiện ích, thuận lợi nhất nhằm nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho người dân, góp phần đảm bảo an sinh xã hội, an toàn, an ninh trật tự và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

2. Phạm vi, đối tượng áp dụng

Triển khai thí điểm tại UBND xã Hoài Châu Bắc (xã đăng ký đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao năm 2023) và UBND phường Tam Quan.

II. NỘI DUNG CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP XÃ

1. Nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các nghị quyết, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số, nhằm nâng cao nhận thức của người dân trên địa bàn xã Hoài Châu Bắc, phường Tam Quan về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số; thúc đẩy sự tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, hành động đồng bộ ở các cấp chính quyền địa phương và sự tham gia của toàn dân bảo đảm sự thành công của Kế hoạch triển khai thí điểm chuyển đổi số cấp xã của thị xã Hoài Nhơn.

2. Xây dựng Chính quyền số

2.1. Xây dựng hạ tầng số

- Xây dựng, nâng cấp, bổ sung hệ thống mạng LAN, hệ thống thiết bị CNTT, máy tính để đảm bảo cấu hình, năng lực của thiết bị phục vụ triển khai các ứng dụng cho cán bộ, công chức tại UBND xã, phường. Tối ưu hóa, cấu

hình mạng nội bộ đảm bảo phục vụ cho triển khai các nền tảng, ứng dụng CNTT của UBND xã, phường gắn với bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

- Triển khai, sử dụng đường Truyền số liệu chuyên dùng cấp II, kết nối toàn bộ các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, các ứng dụng của xã, phường để đảm bảo an toàn thông tin, toàn vẹn dữ liệu trong quá trình hoạt động ứng dụng, chỉ đạo điều hành của UBND xã, phường.

- Sử dụng hệ thống hội nghị truyền hình để thực hiện các cuộc họp trực tuyến 04 cấp (từ trung ương đến cấp xã) góp phần tiết kiệm, thông tin nhanh chóng, thuận tiện.

- Đầu tư, xây dựng hoặc nâng cấp, mở rộng hệ thống camera phục vụ giám sát an ninh, trật tự kết hợp giao thông tại các điểm trọng yếu của xã, phường.

- Đầu tư, nâng cấp và sử dụng hệ thống đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông thay cho hệ thống truyền thanh truyền thống, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để phát bản tin tuyên truyền, để quản lý hệ thống truyền thanh.

- Nâng cấp điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông xã, phường: đầu tư, nâng cấp điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông xã, phường cung cấp các dịch vụ bưu chính, viễn thông thông minh, hiện đại nhằm phục vụ nhu cầu kết nối thông tin liên lạc, vận chuyển bưu phẩm, bưu kiện phục vụ sản xuất, kinh doanh, phát triển kinh tế xã hội tại địa phương. Triển khai tiếp nhận, chuyển phát thủ tục hành chính qua bưu chính công ích.

2.2. Triển khai các ứng dụng phục vụ xây dựng Chính quyền số

- Tổ chức thực hiện Quyết định số 827/QĐ-UBND ngày 18/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Định trong năm 2023; trong đó triển khai, xác thực định danh công dân khi tham gia vào các nền tảng số đảm bảo theo quy định của Chính phủ.

- Sử dụng Hệ thống Văn phòng điện tử trong quản lý, điều hành công việc: triển khai đảm bảo 100% cán bộ, công chức sử dụng ứng dụng Quản lý văn bản và điều hành trên thiết bị di động (Evernet) để theo dõi, xử lý công việc; 100% cán bộ thực hiện đúng quy trình gửi, nhận, xử lý văn bản đi, đến trên hệ thống đảm bảo 100% các văn bản được xử lý trên hệ thống; 100% văn bản đi được thực hiện ký số đầy đủ, đảm bảo cá nhân là chuyên viên, lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo UBND xã, phường thực hiện ký số trong quá trình phát hành và tiếp nhận văn bản trên hệ thống.

- Sử dụng hệ thống Cổng dịch vụ công và phần mềm một cửa điện tử tỉnh đảm bảo 100% các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, trả kết quả đúng quy trình điện tử đã được cấu hình trên hệ thống đúng các quy định hiện hành.

- Sử dụng Phần mềm Quản lý công việc vào công tác giao việc, quản lý tiến độ xử lý công việc tại UBND xã, phường.

- Sử dụng Hệ thống thông tin báo cáo: Rà soát, cập nhật danh mục tài khoản người dùng của cán bộ, công chức; thực hiện báo cáo thông qua hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và được thực hiện ký số.

- Sử dụng hệ thống thư điện tử của tỉnh đảm bảo 100% cán bộ công chức của xã, phường được cấp phát tài khoản thư điện tử công vụ của tỉnh để sử dụng trong giải quyết công việc hàng ngày.

- Thiết lập trang thông tin điện tử (website): nâng cấp bổ sung tính năng, giao diện đáp ứng các yêu cầu quy định, đảm bảo cung cấp thông tin về các hoạt động của chính quyền xã, phường và quảng bá về hình ảnh, các nét văn hóa đặc trưng của xã, phường. Thường xuyên cập nhật thông tin và các sự kiện trên trang thông tin điện tử của xã, phường hoặc các tin bài, tìm các phương án làm phong phú các tin bài để người dùng thường xuyên truy cập, theo dõi.

- Triển khai phần mềm quản lý số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, hồ sơ lưu trữ, giúp việc lưu trữ, truy xuất, chia sẻ, tìm kiếm thông tin một cách dễ dàng...

- Triển khai đầy đủ các các phần mềm quản lý khác: Phần mềm quản lý tài sản, phần mềm tài chính - kế toán, phần mềm quản lý CBCC...

- Có hệ thống ứng dụng tiếp nhận phản ánh giữa chính quyền xã, phường với người dân.

- Cán bộ thôn, khu phố có ứng dụng các nền tảng số để thông tin, truyền truyền đến người dân trong thôn, khu phố.

- Duy trì, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

2.3. Đào tạo, tập huấn, tuyên truyền

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho đội ngũ cán bộ: Mở lớp tập huấn để nâng cao trình độ CNTT; kiến thức an toàn thông tin; kỹ năng sử dụng công nghệ số; hướng dẫn sử dụng các phần mềm, hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, phần mềm nội bộ của xã; hướng dẫn sử dụng chữ ký số và quy trình gửi, nhận văn bản điện tử trên hệ thống Văn phòng điện tử; hướng dẫn thiết lập, cấu hình quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính (dịch vụ công) trên hệ thống Cổng dịch vụ công của tỉnh; hướng dẫn nghiệp vụ quản trị, biên tập Trang thông tin điện tử nội bộ của xã cho lãnh đạo, cán bộ, công chức của xã, phường.

- Tổ chức tập huấn, tuyên truyền về chuyển đổi số đến người dân: tổ chức tập huấn tuyên truyền sâu rộng đến nhân dân về công tác Chuyển đổi số, sử dụng các dịch vụ công, các dịch vụ tiện ích trong Chuyển đổi số để người dân nắm bắt, đồng thuận và triển khai thực tế vào đời sống.

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, khu phố của xã, phường. Vận động, hỗ trợ người dân tham gia Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi ứng dụng Bình Định Smartcity thành nền tảng phổ biến trong kết nối hệ sinh thái xã hội số; các ứng dụng VNEID, VSSID, Sổ sức khỏe điện tử...

- Triển khai các ứng dụng ví điện tử, ngân hàng số, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Nâng cao hiệu quả người dùng thiết bị di động thông minh được tiếp cận với các dịch vụ chính quyền số, các dịch vụ thông minh và giao tiếp trên môi trường mạng.

3. Phát triển kinh tế số

3.1. Phát triển thương mại điện tử

- Rà soát danh mục sản phẩm đặc trưng, sản phẩm OCOP của xã, phường tiến hành xây dựng thương hiệu, triển khai dịch vụ truy xuất nguồn gốc sản phẩm, làm các thủ tục pháp lý khác theo quy định đưa sản phẩm lên các Sàn thương mại điện tử (Voso, Postmart,..nghiên cứu giải pháp kết nối với các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp bán sản phẩm.

- Nghiên cứu, xác định các sản phẩm nông sản, các mặt hàng tiêu thủ công nghiệp đặc thù của địa phương để quảng bá, tiếp thị và bán hàng.

- Hướng dẫn người dân tạo tài khoản, viết bài, chụp hình, xây dựng các video quảng bá về sản phẩm, dịch vụ để đăng trên các sàn thương mại điện tử, trên các mạng xã hội.

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền rộng rãi, khuyến khích người dân tham gia vào các chương trình triển khai Thương mại điện tử tại địa phương. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các phương thức thanh toán điện tử an toàn, tin cậy cho các giao dịch thương mại điện tử.

- Giới thiệu, quảng bá các sản phẩm đặc trưng trên Trang Thông tin điện tử, Trang mạng xã hội Zalo, Facebook...

3.2. Triển khai thanh toán điện tử

- Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ, cửa hàng kinh doanh, các điểm du lịch trên địa bàn.

- Triển khai các ứng dụng thanh toán điện tử, từ đó giảm việc thanh toán bằng tiền mặt trong việc sử dụng các dịch vụ hành chính công, bán hàng, kinh doanh, hóa đơn tiền điện, tiền nước, các dịch vụ khác.

- Phối hợp với các ngân hàng trên địa bàn, triển khai thanh toán điện tử, bao gồm: thanh toán bằng thẻ, thanh toán qua cổng thanh toán, thanh toán bằng ví điện tử và thanh toán bằng thiết bị điện thoại thông minh cho người dân trên địa bàn xã, phường.

- Tuyên truyền, phổ biến, cập nhật kiến thức cho người dân nhằm thúc đẩy các dịch vụ thanh toán điện tử, sử dụng các dịch vụ thanh toán điện tử.

4. Phát triển xã hội số

4.1. Giao tiếp với người dân

- Thiết lập kênh giao tiếp giữa xã, phường và người dân: đa dạng hóa các kênh thông tin giao tiếp giữa lãnh đạo và nhân dân trên địa bàn xã, phường, tăng cường sử dụng các kênh thông tin truyền thống như văn bản, đài truyền thanh; tiến hành xây dựng hệ thống giao tiếp thông qua hệ thống tin nhắn SMS, mạng

xã hội Zalo, Trang thông tin điện tử, ứng dụng Công dân số để người dân nắm bắt kịp thời các chủ trương, chính sách của Đảng, hoạt động của chính quyền, giúp tăng cường sự tin tưởng, gần gũi hơn giữa chính quyền và nhân dân trên địa bàn xã, phường.

- Triển khai 100% các tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, khu phố hoạt động hiệu quả.

- Trên 75% người trưởng thành có tài khoản thanh toán trực tuyến, có thể thanh toán được các dịch vụ thiết yếu như: điện, nước, dịch vụ viễn thông - công nghệ thông tin...

- Trên 20% dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.

4.2. Giáo dục thông minh

Căn cứ tình hình, hiện trạng việc ứng dụng dịch vụ CNTT tại các trường học trên địa bàn xã, phường triển khai các dịch vụ giáo dục thông minh sau:

- Hệ thống hỗ trợ phụ huynh học sinh đăng ký tuyển sinh trực tuyến, tra cứu thông tin tuyển sinh; hỗ trợ nhà trường xử lý tuyển sinh cho nhà trường; hỗ trợ công tác báo cáo, điều hành chỉ đạo cho các cấp và các trường thuộc quản lý trên địa bàn.

- Triển khai các ứng dụng: Sổ liên lạc điện tử, tin nhắn SMS, trang thông tin điện tử

- Phần mềm học tập online: VNPT E-Leaming, Viettelstudy.

4.3. Y tế thông minh

- Triển khai thành lập bộ phận hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa tại trạm y tế xã, phường, hỗ trợ hội chẩn, tư vấn khám chữa bệnh từ xa giữa các cơ sở y tế tuyến trên và tuyến dưới giúp người dân tiếp cận được dịch vụ khám chữa bệnh có chất lượng hơn, giảm tải cho các cơ sở y tế tuyến trên, tiết kiệm chi phí.

- Triển khai hệ thống thông tin quản lý trạm y tế xã, phường theo quy định của Bộ Y tế.

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN THÍ ĐIỂM

- Từ tháng 6/2023 đến tháng 12/2023;

- Công bố đánh giá kết quả thí điểm chuyển đổi số cấp xã tháng 01/2024.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Ngân sách thị xã, ngân sách xã, phường và các nguồn vốn, kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tham mưu UBND thị xã triển khai Kế hoạch thực hiện thí điểm chuyển đổi số cấp xã.

- Tham mưu UBND thị xã phối hợp: tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số, hỗ trợ, hướng dẫn các hoạt động cho chính quyền và người dân trong xã, phường.

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc UBND xã Hoài Châu Bắc, UBND phường Tam Quan thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra theo các nội dung, lộ trình xác định. Tổng hợp báo cáo UBND thị xã và cấp trên tiến độ thực hiện, hoàn thành nội dung công việc và công bố đánh giá kết quả thí điểm chuyển đổi số cấp xã.

- Chỉ đạo đài truyền thanh thị xã, xã, phường tăng cường thông tin tuyên truyền các nội dung thực hiện thí điểm chuyển đổi số cấp xã của Kế hoạch này.

2. Văn phòng HĐND và UBND thị xã

- Là đầu mối tham mưu cho UBND thị xã đẩy mạnh việc triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến/Một cửa điện tử của tỉnh.

3. Phòng Tài chính – Kế hoạch

- Tham mưu UBND thị xã bố trí kinh phí; hướng dẫn xã, phường triển khai thực hiện chi theo quy định pháp luật.

4. Phòng Kinh tế

- Tham mưu UBND xây dựng các giải pháp, thị xã tổ chức thực hiện đảm bảo các chỉ tiêu về phát triển kinh tế số của xã, phường được chọn triển khai thí điểm chuyển đổi số theo Kế hoạch đề ra.

5. Phòng Nội vụ

- Tham mưu UBND thị xã xây dựng các giải pháp, tổ chức thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu về phát triển chính quyền số của xã, phường theo Kế hoạch đề ra.

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo, các trường THPT trên địa bàn xã Hoài Châu Bắc, phường Tam Quan

- Tham mưu UBND thị xã, phối hợp xây dựng các giải pháp, tổ chức thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu về giáo dục thông minh tại các trường học trên địa bàn xã, phường theo Kế hoạch đề ra.

- Tăng cường phổ biến việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại các trường học trên địa bàn xã, phường.

7. Công an thị xã

- Tham mưu UBND thị xã tổ chức thực hiện hoàn thành các nội dung theo Quyết định số 827/QĐ-UBND ngày 18/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Định.

- Tổ chức triển khai Nền tảng định danh người dân và xác thực điện tử được kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh, để phục vụ định danh mọi người dân trên môi trường số, khi tham gia sử dụng các dịch vụ số. Tăng cường triển khai việc cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân đảm bảo theo kế hoạch đề ra.

8. Phòng Y tế, Trung tâm Y tế thị xã

- Phòng Y tế chủ trì, tham mưu UBND thị xã phối hợp triển khai thành lập

bộ phận hỗ trợ khám bệnh từ xa tại các xã, phường; triển khai hệ thống thông tin quản lý trạm Y tế xã, phường theo hướng dẫn của Sở Y tế.

- Tăng cường phổ biến việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại các trạm y tế của xã, phường.

9. Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao

Tăng cường tuyên truyền bằng nhiều hình thức, trong đó quan tâm công tác tuyên truyền trực quan về chuyển đổi số; Xây dựng chuyên mục, đưa tin, bài về chuyển đổi số phát trên sóng Phát thanh thị xã, các xã, phường; Chú trọng đưa tin, bài biểu dương tinh thần, ý thức trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác chuyển đổi số.

10. Đề nghị Thị đoàn Hoài Nhơn

Chủ trì tổ chức triển khai cho Đoàn thanh niên xã Hoài Châu Bắc, phường Tam Quan đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký sử dụng dịch vụ công trực tuyến, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh mức độ 2 trên ứng dụng VNEID và các hoạt động khác của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

11. Bưu điện thị xã

Rà soát các điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông xã, phường đảm bảo đáp ứng nhu cầu kết nối thông tin liên lạc, vận chuyển bưu phẩm, bưu kiện phục vụ sản xuất, kinh doanh, phát triển kinh tế xã hội tại các địa phương.

12. Trung tâm viễn thông II Hoài Nhơn (Doanh nghiệp viễn thông VNPT)

- Phối hợp với UBND xã Hoài Châu Bắc, phường Tam Quan rà soát hệ thống đường truyền Internet, đường truyền số liệu chuyên dùng, đảm bảo đáp ứng tốt yêu cầu trong các hoạt động tại xã, phường.

- Chủ động, tiên phong thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, tăng cường phổ biến các hạ tầng số, nền tảng số trong cộng đồng, đảm bảo an toàn an ninh mạng, nâng cao hiệu quả hoạt động và năng lực cạnh tranh.

13. Điện lực Hoài Nhơn, Bảo hiểm xã hội Hoài Nhơn, Công ty cổ phần Cấp thoát nước Bình Định chi nhánh tại Bồng Sơn

Tăng cường các giải pháp để triển khai phương thức thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ do đơn vị mình cung cấp trên địa bàn xã Hoài Châu Bắc và phường Tam Quan.

14. UBND phường Tam Quan, UBND xã Hoài Châu Bắc

- Xây dựng Kế hoạch triển khai chuyển đổi số của xã, phường để tổ chức triển khai thực hiện thí điểm chuyển đổi số.

- Thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của xã, phường và phân công cán bộ công chức, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, đoàn thể triển khai thực hiện.

- Phối hợp các cơ quan liên quan triển khai thực hiện khảo sát, cung cấp số liệu, đề xuất các nhu cầu, triển khai các ứng dụng, nền tảng số phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo và phục vụ lợi ích của nhân dân trên địa bàn xã, phường.

- Phối hợp lựa chọn, vận động các cán bộ công chức, cán bộ thôn, khu phố, hộ gia đình, cá nhân tham gia tập huấn và các hoạt động chuyển đổi số tại địa phương.

- Lựa chọn một trong các mô hình để triển khai thí điểm phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, ví dụ như:

+ Tuyển phổ không dùng tiền mặt;

+ Chợ 4.0;

+ Hộ sản xuất, kinh doanh sản phẩm OCOP không dùng tiền mặt.

- Phối hợp, hướng dẫn các hội đoàn thể xã, phường thực hiện vai trò nòng cốt trong công tác tuyên truyền vận động người dân tham gia vào việc xây dựng xã, phường thông minh; hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, chính quyền quảng bá hình ảnh, thông tin, sản phẩm, dịch vụ, nét văn hóa đặc trưng lên trang tin điện tử xã, phường, môi trường mạng và các sàn thương mại điện tử.

- Phối hợp đánh giá kết quả triển khai thí điểm mô hình chuyển đổi số tại xã, phường. Bố trí các nguồn lực cần thiết để tiếp tục duy trì, vận hành, phát triển mô hình chuyển đổi số cấp xã sau thời gian thí điểm.

- Khảo sát các vị trí cụm loa phát thanh, bố trí kinh phí đối ứng đầu tư hệ thống đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông vào năm 2024 (triển khai đầu tư trước vào năm 2023).

(Kèm theo Phụ lục nội dung, lộ trình triển khai thí điểm chuyển đổi số cấp xã năm 2023)

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT Thị ủy;
- CT và các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp liên quan;
- UBND xã Hoài Châu Bắc, phường Tam Quan;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Hữu Thảo

PHỤ LỤC
NỘI DUNG, LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP XÃ NĂM 2023

TT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp/Hướng dẫn triển khai	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
I	PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ				
1	Đào tạo tập huấn kỹ năng ứng dụng CNTT, kỹ năng số, kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin cho CBCC xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nội vụ.	UBND xã, phường	Tháng 7-8/2023	Trang bị kỹ năng ứng dụng CNTT, kỹ năng số, kỹ năng đảm bảo ATTT cho CBCC UBND xã, phường
2	Tuyên truyền về công tác chuyển đổi số của thị xã Hoài Nhơn, trong đó chú trọng xã Hoài Châu Bắc và phường Tam Quan	Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Thể thao	UBND xã, phường	Tháng 6 đến tháng 12/2023	- Chuyên mục về chuyển đổi số trên sóng phát thanh. - Các pano tuyên truyền trực quan về chuyển đổi số.
3	Dịch vụ công trực tuyến	Văn phòng HĐND và UBND thị xã	Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND xã, phường	Quý III-IV/2023	Trang bị cho CBCC xã, phường kỹ năng thiết lập, cấu hình quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính (dịch vụ công) trên hệ thống Cổng dịch vụ công của tỉnh.
4	Quản trị trang tin điện tử UBND xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	UBND xã, phường		Trang bị cho CBCC xã, phường kỹ năng quản trị trang tin điện tử của UBND

TT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp/Hướng dẫn triển khai	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
					xã, phường.
5	Thiết lập kênh giao tiếp giữa Lãnh đạo xã và người dân	Phòng Văn hóa và Thông tin	UBND xã, phường	Tháng 7/2023	Hệ thống giao tiếp thông qua hệ thống tin nhắn SMS, mạng xã hội Zalo
6	Tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng của xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	Thị đoàn Hoài Nhơn, UBND xã, phường	Tháng 8/2023	Trang bị kỹ năng số cho các thành viên tổ CNSCĐ phục vụ công tác tuyên truyền cho kỹ năng số cho người dân trên địa bàn xã, phường
7	Xây dựng, nâng cấp hệ thống camera an ninh tại xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	UBND xã, phường		Hệ thống camera phục vụ giám sát an ninh, trật tự kết hợp giao thông tại các điểm trọng yếu của xã, phường
8	Nâng cấp mạng LAN/WAN tại xã, phường, bổ sung hệ thống thiết bị CNTT, tăng cường an toàn thông tin mạng	Phòng Văn hóa và Thông tin	UBND xã, phường	Quý III/2023	Hệ thống thiết bị CNTT, máy tính để đảm bảo cấu hình, năng lực của thiết bị phục vụ triển khai các ứng dụng cho cán bộ, công chức tại UBND xã, phường. Đảm bảo an toàn thông tin theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Bộ

TT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp/Hướng dẫn triển khai	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
					Thông tin và Truyền thông
9	Nâng cấp điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	Bưu điện thị xã, UBND xã, phường	Tháng 8/2023	Điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông xã, phường đáp ứng nhu cầu kết nối thông tin liên lạc, vận chuyển bưu phẩm, bưu kiện phục vụ sản xuất, kinh doanh, phát triển kinh tế xã hội tại địa phương
10	Rà soát hệ thống đường truyền Internet, đường truyền số liệu chuyên dùng	Trung tâm viễn thông II – Viễn thông Bình Định	Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND xã, phường	Tháng 7/2023	Đường truyền số liệu chuyên dùng đảm bảo kết nối từ trung ương đến xã, phường
11	Triển khai hệ thống đài truyền thanh thông minh	Phòng Văn hóa và Thông tin	UBND xã, phường	Bố trí kinh phí đối ứng để thực hiện vào năm 2024	Hệ thống đài truyền thanh thông minh
12	Triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư,	Công an thị xã	UBND xã, phường	Quý III-IV/2023	100% công dân trên địa bàn xã, phường được đăng ký

TT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp/Hướng dẫn triển khai	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
	định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Định				định danh điện tử mức độ 2 và xác thực điện tử
II	PHÁT TRIỂN KINH TẾ SỐ				
1	Phát triển thương mại điện tử	Phòng Kinh tế	Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND xã, phường	Quý III/2023	Sản phẩm, hàng hóa của địa phương được đăng bán trên các sàn thương mại Voso, Postmart...
2	Phát triển phương thức thanh toán điện tử	Phòng Tài chính – Kế hoạch	Các doanh nghiệp, hộ sản xuất, kinh doanh, UBND xã, phường		Người dân, hộ sản xuất và doanh nghiệp biết sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt
3	Tập huấn cho người dân và hộ sản xuất, kinh doanh thực hiện buôn bán trên các sàn thương mại điện tử (Voso, Postmart...)	Bưu điện thị xã	Phòng Văn hóa và Thông tin	Tháng 8/2023	Người dân, hộ sản xuất, kinh doanh biết tạo tài khoản, viết bài, chụp hình, xây dựng các video quảng bá về sản phẩm, dịch vụ để đăng trên các sàn thương mại điện tử, trên các mạng xã hội.
III	PHÁT TRIỂN XÃ HỘI SỐ				

TT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp/Hướng dẫn triển khai	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
1	Triển khai các ứng dụng dịch vụ giáo dục: Hệ thống hỗ trợ tuyển sinh, hỗ trợ công tác báo cáo, chỉ đạo, điều hành, số liên lạc điện tử, quản lý thư viện, thanh toán học phí không dùng tiền mặt	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND xã, phường	Quý III-IV/2023	Hệ thống giáo dục thông minh được triển khai tại các trường học trên địa bàn xã, phường
2	Triển khai bộ phận tư vấn khám chữa bệnh từ xa, hệ thống thông tin quản lý trạm y tế theo quy định của Bộ Y tế, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt	Phòng Y tế, Trung tâm Y tế thị xã, Bệnh viện Đa khoa khu vực Bồng Sơn.	Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND xã, phường		Hệ thống y tế thông minh được triển khai tại các trạm Y tế xã, phường
3	Triển khai phương thức thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ thiết yếu như điện, nước, thanh toán bảo hiểm xã hội	Điện lực thị xã, Bảo hiểm xã hội, Công ty cổ phần Cấp thoát nước Bình Định chi nhánh tại Bồng Sơn	UBND xã, phường	Tháng 7 -8/2023	Các phương thức thanh toán qua tài khoản ngân hàng, Ví điện tử...