

**BÁO CÁO****Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022.**

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ Trưởng, Chủ nhiệm Văn Phòng Chính phủ “V/v quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn Phòng Chính phủ; UBND thị xã Hoài Nhơn báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn thị xã, cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)****1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

Năm 2022, HĐND, UBND thị xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định mới về chính sách, thủ tục hành chính áp dụng trên địa bàn thị xã nên UBND thị xã và các cơ quan tham mưu không thực hiện đánh giá tác động và lấy ý kiến đối với các dự thảo văn bản QPPL.

**2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

UBND thị xã đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của thị xã và UBND các xã, phường cập nhật, niêm yết công khai các quy trình tiếp nhận hồ sơ đúng quy định tại Phụ lục IV Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn Phòng Chính phủ. Nội dung niêm yết theo các Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của UBND tỉnh đã ban hành.

- Tổng số TTHC được công khai: 553 thủ tục: (cấp huyện: 383 thủ tục (trong đó có 88 thủ tục mức độ 3 và 133 thủ tục mức độ 4); cấp xã: 170 Thủ tục ( trong đó có 29 thủ tục mức độ 3 và 59 thủ tục mức độ 4)

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 553 thủ tục ( cấp huyện: 283 thủ tục; cấp xã: 170 thủ tục).

**3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính ở các cấp tiếp tục theo dõi, tiến hành rà soát sự phù hợp của thủ tục hành chính với yêu cầu triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế cho phù hợp với tình hình thực tế yêu cầu cải cách hành chính hiện nay. Năm 2022 UBND thị xã rà soát, đăng ký giảm thời gian giải quyết 01 TTHC : Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp trò chơi điện tử công cộng); chỉ đạo các phòng, ban, ngành, UBND các xã, phường triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; tổ chức kiểm tra việc thực hiện hoạt động

kiểm soát thủ tục hành chính ở các phòng, ban, ngành, địa phương; thường xuyên rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính.

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 5, (trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 4; số từ kỳ trước chuyển qua: 1; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 5

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 5; trong đó số đã được đăng tải công khai: 5

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

#### **\*Cấp huyện:**

+ Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 24.564 hồ sơ. ( trong đó: Tiếp nhận trực tiếp và qua BCCI trong kỳ: 19.779 hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến: 4031 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang: 754 hồ sơ;

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 24.232 hồ sơ (trả trước và đúng hạn: 24.217 hồ sơ, trễ hạn: 13 hồ sơ).

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 334 hồ sơ (còn hạn: 334 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ).

#### **\* Cấp xã:**

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 45.622 hồ sơ ( Tiếp nhận trực tiếp và qua BCCI trong kỳ: 23.034 hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến: 22.408 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang: 170 hồ sơ;

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 45.458 hồ sơ (trả trước và đúng hạn: 45.502 hồ sơ, trễ hạn: 46 hồ sơ).

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 74 hồ sơ (còn hạn: 74 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ).

*(Chi tiết đính kèm biểu số II.06a, II.06b/VPCP/KSTT)*

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tiếp tục triển khai vận hành bộ phận một cửa thị xã và bộ một cửa các xã, phường theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, giúp cho việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông mang lại hiệu quả, làm thay đổi cơ bản mối quan hệ giữa chính quyền và người dân, tổ chức theo hướng xây dựng một nền hành chính hiện đại, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi đến giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở, ngành tỉnh, UBND thị xã ban hành các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính đảm bảo quy định: Văn bản 678/UBND-VP ngày 27/04/2022 về việc thực hiện quy trình thu phí, lệ phí và các khoản thu dịch vụ khác tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, Văn bản số 1136/UBND-VP ngày 01/07/2022 về việc đẩy nhanh tiến độ sử dụng biên lai, hóa đơn điện tử trong thu phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính, Văn bản số 1697/UBND-VP ngày 14/09/2022 về việc đính

kèm kết quả giải quyết thủ tục hành chính vào hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử VNPT – iGate; Văn bản 1961/UBND-VP ngày 12/10/2022 về việc khai thác, sử dụng Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp, Quyết định 18302/QĐ-UBND ngày 8/11/2022 của UBND thị xã Hoài Nhơn về việc Ban hành Quy chế phối hợp hoạt động giữa Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả với các cơ quan và tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính...

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử nhằm hạn chế thấp nhất tình trạng hồ sơ trễ hẹn. Tính đến thời điểm báo cáo, tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn chiếm 0,084%.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan chuyên môn cấp huyện và UBND các xã, phường thông qua các đợt kiểm tra cải cách hành chính của thị xã.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

UBND thị xã tiếp tục triển khai phổ biến, quán triệt cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các quy định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ và Quyết định 27/2020/QĐ-UBND ngày 25 tháng 5 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế hoạt động Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

Công tác triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tiếp tục được quan tâm, chỉ đạo, đôn đốc thực hiện, nhất là đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử, trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

Kết quả: có 101/113 thủ tục mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến (tổng số thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3,4 (cả 02 cấp huyện và xã) là: 309 thủ tục nhưng chỉ có 113 thủ tục có phát sinh hồ sơ (cả trực tiếp và trực tuyến)

Theo số liệu thống kê trên cổng dịch vụ công quốc gia đến ngày 19/12/2022, tỉ lệ hồ sơ trực tuyến toàn thị xã đạt: 40,4%, tỉ lệ thanh toán trực tuyến: Đạt 55,6 %.

Văn phòng HĐND và UBND thị xã phối hợp với Thị đoàn triển khai thực hiện Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 giai đoạn 2022 – 2027”, thành lập và đưa vào hoạt động đội thanh niên tình nguyện hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến tại bộ phận một cửa thị xã và bộ phận một cửa các xã, phường.

UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan liên quan tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền về lợi ích và quyền lợi của việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; các dịch vụ công được cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh. nhất là chỉ đạo Phòng Tư pháp

thị xã và UBND các xã, phường tăng cường thực hiện chứng thực bản sao điện tử, nâng cao tỉ lệ số hóa và tái sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tin bài tuyên truyền về chủ trương, chính sách, pháp luật về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, hướng dẫn quy trình thực hiện, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4; thực hiện thanh toán trực tuyến đối với thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính và thực hiện cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí; tuyên truyền để người dân hiểu rõ kết quả giải quyết TTHC điện tử của cơ quan có thẩm quyền đều có giá trị pháp lý như kết quả giải quyết TTHC bằng bản giấy,... để người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện. Phối hợp đoàn thanh niên hướng dẫn cho công dân thực hiện các thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4

Thường xuyên phát các tin, bài liên quan đến lợi ích, thuận tiện và hiệu quả khi thực hiện TTHC trên hệ thống truyền thanh của thị xã và hình thức: pano, áp phích, khẩu hiệu tại UBND các xã, phường, công khai báo cáo tình hình, kết quả thực hiện hàng quý trên trang thông tin điện tử của thị xã. Đồng thời đã đặt các banner “ Bộ thủ tục hành chính cấp huyện; Bộ thủ tục hành chính cấp xã (<https://dichvucong.binhdinhh.gov.vn>) trên trang thông tin điện tử của thị xã và các trang thông tin điện tử của các xã phường giúp tổ chức, công dân nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính không cần phải đến cơ quan nhà nước.

UBND thị xã duy trì giao ban, trực báo tháng, quý, năm, trong cuộc họp UBND thị xã đã phổ biến, quán triệt các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện nghiêm các quy định, chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC. Lãnh đạo UBND thị xã yêu cầu lãnh đạo các cơ quan, ban ngành và lãnh đạo các xã, phường quán triệt cho cán bộ công chức, viên chức đẩy mạnh công tác CCTTHC; đồng thời kiểm soát TTHC có hiệu quả.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Trong năm bộ phận một cửa thị xã có một đề xuất sáng kiến: “Giải pháp hỗ trợ cá nhân, tổ chức tạo tài khoản dịch vụ công quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 và thanh toán phí, lệ phí ( nếu có) trên cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công Bình Định”. Đã triển khai thực hiện và đạt kết quả tốt.

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

UBND thị xã đã ban hành kế hoạch kiểm tra công tác CCHC, trong đó có nội dung kiểm tra việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại các xã, phường. Cử công chức Văn

phòng phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa – thông tin tổ chức kiểm tra theo kế hoạch. Đối tượng kiểm tra là UBND các xã phường, các phòng, ban trực thuộc UBND thị xã và Chi nhánh VPĐKĐĐ, nội dung kiểm tra tập trung vào công tác niêm yết công khai TTHC, quy trình giải quyết TTHC và các văn bản liên quan đến công tác CCHC. Cập nhật TTHC mới ban hành, kịp thời tạo điều kiện thuận lợi cho việc theo dõi, tra cứu của tổ chức và công dân khi thực hiện công việc.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC năm 2022 đã được các cơ quan, ban, ngành thị xã và UBND các xã, phường quan tâm, triển khai thực hiện đồng bộ, cơ bản đáp ứng yêu cầu chung của thị xã đem lại hiệu lực, hiệu quả trong công tác hoạt động quản lý hành chính của UBND thị xã, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

Năm 2022, UBND thị xã đã tập trung chỉ đạo thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Việc tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính được thường xuyên; việc chỉ đạo điều hành quyết liệt hơn, trách nhiệm của công chức, viên chức ngày càng cao hơn; công tác kiểm tra, giám sát được thực hiện thường xuyên và đề ra nhiều giải pháp để khắc phục tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn.

Tuy nhiên, ngoài những kết quả đã đạt được vẫn còn một số khó khăn, hạn chế, đó là:

Việc tuyên truyền để nâng cao nhận thức của người dân để người dân tự giác thực hiện nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công quốc gia, tình mức độ 3,4 vẫn còn hạn chế; tỷ lệ người dân yêu cầu thực hiện chứng thực điện tử chưa nhiều.

Công tác tuyên truyền tuy đã được triển khai sâu rộng với nhiều hình thức khác nhau, nhưng tỷ lệ người dân tiếp cận, tự nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia chưa nhiều, hầu hết công chức phải hỗ trợ, giúp đỡ.

Chưa huy động được đông đảo sự tham gia của người dân vào công tác kiểm soát TTHC thông qua kênh phản ánh, kiến nghị; vai trò của người dân trong việc góp ý về thủ tục hành chính và thực hiện quy định hành chính chưa được phát huy cao.

## III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo chỉ đạo của UBND tỉnh. Trong năm 2023, UBND thị xã Hoài Nhơn tập trung vào các nội dung sau:

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về việc tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua ở mức độ 3,4; dịch vụ bưu chính công ích; tiện ích thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, chủ động hướng dẫn tổ chức, cá nhân cách thức tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đa dạng dưới nhiều hình thức.

Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC;

Tiếp tục triển khai hiệu quả Đề án “Phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 giai đoạn 2022 – 2027” trên địa bàn thị xã và Đề án 06 của Chính phủ.

Nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; thường xuyên rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền chỉnh sửa, loại bỏ những giấy tờ không cần thiết trong giải quyết thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên một số lĩnh vực. Đồng thời, có những đề xuất các nhiệm vụ, sáng kiến, giải pháp đơn giản hóa các TTHC, tham gia xây dựng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC bảo đảm phù hợp, nhanh chóng, chính xác, khoa học, thuận tiện

Công khai, minh bạch tất cả các loại thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của và bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường để người dân, doanh nghiệp thực hiện và giám sát; thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện dịch vụ hành chính công.

Thực hiện nghiêm túc công tác rà soát thủ tục hành chính theo Kế hoạch trong năm tới và nghiêm túc thực hiện hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh và của chính phủ theo đúng thời gian quy định.

### **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Kiến nghị UBND tỉnh tổ chức các buổi tập huấn trực tuyến về khai thác thông tin trên cổng dịch vụ công quốc gia; giải pháp để nâng cao các chỉ số trong bộ chỉ số về phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; hướng dẫn dưỡng nghiệp vụ về công tác báo cáo trên hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ cho cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các xã, phường.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2023, UBND thị xã Hoài Nhơn kính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- VP UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc thị xã;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, BPMC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Chung**

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)  
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH  
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

**Kỳ báo cáo: Năm 2021**  
(Từ ngày 15/12./2021 đến ngày 14/12/2022)

**- Đơn vị báo cáo:**

UBND thị xã Hoài Nhơn

**- Đơn vị nhận báo cáo:**

UBND tỉnh Bình Định

(Văn phòng UBND tỉnh).

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN									Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý					
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ					
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)=(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)=(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)	
<b>1</b>	UBND thị xã Hoài Nhơn	0	5	0	1	4	5	5	0	1	4	0	0	0	5	
<b>1</b>	UBND các xã, phường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	



Biểu số II.06b/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND CẤP HUYỆN**

**Kỳ báo cáo: Năm 2021**

(Từ ngày 15/12./2021 đến ngày 14/12/2022)

**- Đơn vị báo cáo:**  
UBND thị xã Hoài Nhơn  
**- Đơn vị nhận báo cáo:**  
UBND tỉnh Bình Định  
(Văn phòng UBND tỉnh).

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
<b>I</b>	<b>Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện</b>											
		<b>24.564</b>	<b>4.031</b>	<b>19.779</b>	<b>754</b>	<b>24.230</b>	<b>24.217</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>334</b>	<b>334</b>	<b>0</b>
1	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	14	12	2	0	8	8	0	0	6	6	0
2	Bảo Trợ Xã Hội	3093	771	2312	10	3093	3092	0	1	0	0	0
3	Chứng thực	9	2	7	0	9	9	0	0	0	0	0
4	Đăng ký biện pháp bảo đảm	7557	0	7516	41	7543	7543	0	0	14	14	0
5	Đất đai	9378	50	8684	644	9121	9113	0	8	257	257	0
6	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	201	201	0	0	201	201	0	0	0	0	0
7	Hộ tịch	212	7	205	0	212	212	0	0	0	0	0
8	Hoạt động xây dựng	1479	1405	58	16	1448	1446	0	2	31	31	0
9	Kinh doanh khí	34	30	4	0	31	29	0	2	3	3	0

10	Lưu thông hàng hóa trong nước	11	11	0	0	11	11	0	0	0	0	0
11	Môi trường	4	3	1	0	4	4	0	0	0	0	0
12	Người Có Công	959	26	904	29	945	945	0	0	14	14	0
13	Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
14	Phòng, chống thiên tai	33	0	33	0	33	33	0	0	0	0	0
15	Quản lý nhà nước về hội, quỹ xã hội, Tổ chức phi chính phủ	8	8	0	0	8	8	0	0	0	0	0
16	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc	4	3	1	0	4	4	0	0	0	0	0
17	Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh	1444	1382	52	10	1435	1435	0	0	9	9	0
18	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã	13	13	0	0	13	13	0	0	0	0	0
19	Thi đua - khen thưởng	103	99	0	4	103	103	0	0	0	0	0
20	Thuế	6	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0
21	Văn hóa cơ sở	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
<b>II</b>	<b>Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp xã</b>											
		<b>45.622</b>	<b>22.408</b>	<b>23.044</b>	<b>170</b>	<b>45.548</b>	<b>45.452</b>	<b>50</b>	<b>46</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>0</b>
1	Bảo Trợ Xã Hội	2957	2404	509	44	2904	2904	0	0	53	53	0
2	Chứng thực	19703	498	19205	0	19703	19648	30	25	0	0	0
3	Đất đai	6	0	6	0	6	5	0	1	0	0	0
4	Đường thủy nội địa	2	0	2	0	2	1	1	0	0	0	0
5	Giáo dục đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở khác	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
6	Hộ tịch	21878	18639	3143	96	21871	21832	19	20	7	7	0
7	Hòa giải cơ sở	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
8	Người Có Công	962	794	139	29	948	948	0	0	14	14	0
9	Nuôi con nuôi	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0
10	Phổ biến giáo dục pháp luật	6	2	4	0	6	6	0	0	0	0	0

11	Phòng, chống thiên tai	36	3	33	0	36	36	0	0	0	0	0
12	Thi đua - khen thưởng	64	62	1	1	64	64	0	0	0	0	0
13	Trông Trọt	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
14	Văn hóa cơ sở	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>70.186</b>	<b>26.439</b>	<b>42.823</b>	<b>924</b>	<b>69.778</b>	<b>69.669</b>	<b>50</b>	<b>59</b>	<b>408</b>	<b>408</b>	<b>0</b>