

Số: /BC-UBND

Hoài Nhơn, ngày tháng 9 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình triển khai áp dụng biên lai điện tử, hóa đơn điện tử tại Bộ phận thị xã và bộ phận một cửa các xã, phường**

Thực hiện văn bản số 3597/UBND-KSTT ngày 27 tháng 6 năm 2022 của UBND tỉnh Bình Định “Về việc đẩy nhanh tiến độ sử dụng biên lai, hóa đơn điện tử trong thu phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã”. UBND thị xã Hoài Nhơn báo cáo tình hình triển khai thực hiện trên địa bàn thị xã như sau:

#### **1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện**

UBND thị xã đã ban hành văn bản số 1136/UBND-VP ngày 01/7/2022 về việc thực hiện về việc đẩy nhanh tiến độ sử dụng biên lai, hóa đơn điện tử trong thu phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính”. UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường khẩn trương hoàn thiện cấu hình và đẩy mạnh triển khai sử dụng biên lai, hóa đơn điện tử đối với 100% thủ tục hành chính có quy định thu phí, lệ phí. Chấm dứt việc sử dụng biên lai, hóa đơn giấy kể từ ngày 01/8/2022.

#### **2. Kết quả thực hiện**

##### **2.1. Đối với Bộ phận Một cửa thị xã**

Có 07/07 đơn vị triển khai thực hiện áp dụng biên lai, hóa đơn điện tử đối với các thủ tục hành chính. Các đơn vị còn lại: phòng Nội vụ, phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, phòng Giáo dục và Đào tạo chưa có thủ tục hành chính có phí, lệ phí nên chưa triển khai áp dụng.

##### **2.1. Đối với Bộ phận Một cửa xã, phường**

Hiện tại đã có 17/17 xã, phường đã triển khai việc thực hiện biên lai, hóa đơn điện tử.

##### **2.2. Đánh giá thuận lợi, khó khăn**

- Thuận lợi: Việc áp dụng biên lai, hóa đơn điện tử thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính đối với các thủ tục hành chính cung cấp trên dịch vụ công góp phần thuận lợi hơn trong việc thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp bên cạnh đó việc quản lý, tra cứu thông tin biên lai, hóa đơn và kiểm soát phát hành biên lai, hóa đơn, hạn chế rủi ro và đơn giản hơn trong công tác lưu trữ.

- Khó khăn:

+ Đây là hình thức thanh toán phí, lệ phí các thủ tục hành chính mới ứng dụng biên lai điện tử lần đầu nên việc tiếp cận của một số cán bộ, công chức còn lúng túng

khó khăn trong việc xuất biên lai điện tử cho tổ chức, công dân khi thực hiện thủ tục hành chính có phát sinh thanh toán phí, lệ phí.

+ Số lượng công dân có tài khoản thanh toán trực tuyến (dịch vụ internet banking, Smart banking, ...) còn thấp, nên công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện thanh toán trực tuyến còn nhiều khó khăn.

### **3. Đề xuất, kiến nghị**

Nhằm đẩy mạnh việc không sử dụng tiền mặt trong giao dịch thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc thanh toán phí, lệ phí bằng hình thức trực tuyến, khắc phục các lỗi xảy ra với tài khoản thụ hưởng là tài khoản kho bạc nhà nước như: tiền về tài khoản chậm, theo dõi đối soát thủ công mất nhiều thời gian, theo dõi kiểm tra các giao dịch khó khăn. UBND thị xã Hoài Nhơn kính đề nghị UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương khắc phục các lỗi phát sinh trong quá trình thanh toán trực tuyến, đồng thời có hướng dẫn cụ thể về việc cho phép sử dụng tài khoản ngân hàng chuyên thu (sử dụng làm tài khoản thụ hưởng) giao dịch thanh toán trực tuyến đảm bảo theo đúng các quy định hiện hành.

Trên đây là tình hình triển khai áp dụng biên lai điện tử, hóa đơn điện tử tại Bộ phận Một cửa thị xã và bộ phận một cửa các xã, phường. UBND thị xã Hoài Nhơn báo cáo UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- CT, các PCT UBND thị xã;
- LĐVP;
- Các cơ quan chuyên môn thị xã;
- Bộ phận một cửa TX;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Chung**