

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II, năm 2022**

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ Trưởng, Chủ nhiệm Văn Phòng Chính phủ về việc quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn Phòng Chính phủ; UBND thị xã Hoài Nhơn báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II/2022 trên địa bàn thị xã, cụ thể như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

Trong quý II/2022, HĐND, UBND thị xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định mới về chính sách, thủ tục hành chính áp dụng trên địa bàn thị xã nên UBND thị xã và các cơ quan tham mưu không thực hiện đánh giá tác động và lấy ý kiến đối với các dự thảo văn bản QPPL.

##### **2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

UBND thị xã đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của thị xã và UBND các xã, phường cập nhật, niêm yết công khai các quy trình tiếp nhận hồ sơ đúng quy định tại Phụ lục IV Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn Phòng Chính phủ. Nội dung niêm yết theo các Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của UBND tỉnh đã ban hành.

- Tổng số TTHC được công khai: 562 thủ tục (cấp huyện: 337 thủ tục<sup>1</sup>; cấp xã: 185 thủ tục<sup>2</sup>).

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 562 thủ tục (cấp huyện: 337 thủ tục; cấp xã: 185 thủ tục).

##### **3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính ở các cấp tiếp tục theo dõi, tiến hành rà soát sự phù hợp của thủ tục hành chính với yêu cầu triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ

<sup>1</sup> Trong đó, 4 thủ tục mức độ 3 và 208 thủ tục mức độ 4.

<sup>2</sup> Trong đó, 01 thủ tục mức độ 3 và 95 thủ tục mức độ 4.

sung, bãi bỏ hoặc thay thế cho phù hợp với tình hình thực tế yêu cầu cải cách hành chính hiện nay UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính hàng năm, giao nhiệm vụ kiểm soát TTHC cho Văn phòng HĐND và UBND thị xã; chỉ đạo các phòng, ban, ngành, UBND các xã, phường triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; tổ chức kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính ở các phòng, ban, ngành, địa phương; thường xuyên rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính.

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0 (trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0).

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

#### **\* Cấp huyện:**

+ Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 6.954 hồ sơ. Trong đó: Tiếp nhận trực tiếp và qua BCCI trong kỳ: 5.456 hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến: 1.120 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang: 378 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 6.602 hồ sơ (trả trước và đúng hạn: 6.601 hồ sơ, trễ hạn: 01 hồ sơ).

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 352 hồ sơ (còn hạn: 352 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ).

#### **\* Cấp xã:**

+ Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 11.486 hồ sơ. Trong đó: Tiếp nhận trực tiếp và qua BCCI trong kỳ: 5.560 hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến: 5.806 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang: 120 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 11.350 hồ sơ (trả trước và đúng hạn: 11.341 hồ sơ, trễ hạn: 09 hồ sơ).

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 136 hồ sơ (còn hạn: 136 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ).

*(Chi tiết đính kèm biểu số II.06a, II.06b/NPCP/KSTT)*

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

UBND thị xã tiếp tục triển khai công tác cải cách thủ tục hành chính, đặc biệt là việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Cụ thể:

- Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã và các xã, phường thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh tiếp tục thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4, thanh toán trực

tuyển phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính, đặc biệt là việc cập nhật tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính vào hệ thống một cửa điện tử tỉnh.

- Tiếp tục triển khai việc vận hành Hệ thống một cửa điện tử cấp tỉnh theo Quyết định số 27/2020/QĐ-UBND ngày 25/5/2020 của UBND tỉnh tại bộ phận một cửa thị xã và 17 xã, phường, đặc biệt là việc cập nhật tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính vào hệ thống một cửa điện tử tỉnh đạt kết quả tốt. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử nhằm hạn chế thấp nhất tình trạng hồ sơ trễ hẹn. Tính đến thời điểm báo cáo, tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn chiếm 0,055%.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan chuyên môn cấp huyện và UBND các xã, phường thông qua các đợt kiểm tra cải cách hành chính của thị xã.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Công tác triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tiếp tục được quan tâm, chỉ đạo, đôn đốc thực hiện, nhất là đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử, trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

Kết quả: có 73/75 thủ tục mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến (tổng số thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3,4 (cả 02 cấp huyện và xã): 308 thủ tục nhưng chỉ có 75 thủ tục có phát sinh hồ sơ (cả trực tiếp và trực tuyến).

Với tỉ lệ hồ sơ trực tuyến đạt: 37,56% (có 6.926 hồ sơ nộp trực tuyến, trong tổng số 18.440 hồ sơ gồm cả trực tiếp và trực tuyến)

Tỉ lệ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến 84,36% (2.805 giao dịch với số tiền 198.002.000 đồng trên tổng 3.325 giao dịch với số tiền 224.647.000 đồng).

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tin bài tuyên truyền về chủ trương, chính sách, pháp luật về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, hướng dẫn quy trình thực hiện, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4; thực hiện thanh toán trực tuyến đối với thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính và thực hiện cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí;

Thường xuyên phát các tin, bài liên quan đến lợi ích, thuận tiện và hiệu quả khi thực hiện TTHC trên hệ thống truyền thanh của thị xã và hình thức: pano, áp phích, khẩu hiệu tại UBND các xã, phường, công khai báo cáo tình hình, kết quả thực hiện hàng quý trên trang thông tin điện tử của thị xã.

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 05/4/2022 của UBND thị xã Hoài Nhơn về việc thực hiện đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn thị xã Hoài Nhơn năm 2022, các xã, phường trên địa bàn thị

xã tổ chức Hội nghị triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đến cán bộ, đoàn viên, học sinh và nhân dân trên địa bàn.

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phối hợp với Đoàn thanh niên xã, phường tổ chức các buổi tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, những lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đăng ký tài khoản cho đoàn viên thanh niên, học sinh trên địa bàn; thành lập các Tổ công nghệ cộng đồng ở các thôn, khu phố nhằm tuyên truyền, vận động, hướng dẫn và hỗ trợ tổ chức, người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Trong Quý II-2022 chưa có nghiên cứu đề xuất sáng kiến cải cách hành chính.

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Trong Quý II/2022 Văn phòng HĐND & UBND thị xã chưa thực hiện việc kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại địa phương, tuy nhiên hàng tháng Văn phòng HĐND & UBND thị xã luôn theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện cải cách thủ tục hành chính; ban hành các văn bản chấn chỉnh, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC qua các kỳ trực báo.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC quý II/2022 đã được các cơ quan, ban, ngành thị xã và UBND các xã, phường quan tâm, triển khai thực hiện đồng bộ, cơ bản đáp ứng yêu cầu chung của thị xã đem lại hiệu lực, hiệu quả trong công tác hoạt động quản lý hành chính của UBND thị xã, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao. Việc tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính được thường xuyên; việc chỉ đạo điều hành quyết liệt hơn, trách nhiệm của công chức, viên chức ngày càng cao hơn; công tác kiểm tra, giám sát được thực hiện thường xuyên và đề ra nhiều giải pháp để khắc phục tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn. Nhờ đó, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của thị xã trong quý II/2022 giảm đáng kể (10/17.952) đạt 99,94% (hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn) Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn một tồn tại hạn chế, đó là:

- Tình trạng hồ sơ đã giải quyết bị trễ hạn trên Phần mềm một cửa vẫn còn xảy ra do cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa kịp thời thao tác, cập nhật trên Phần mềm, nhưng thực tế hồ sơ đã được giải quyết và trả đúng hạn;

- Công tác rà soát, xây dựng phương án kiến nghị đơn giản hóa TTHC chưa được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chủ động thực hiện.

- Việc tuyên truyền để nâng cao nhận thức của người dân để người dân tự giác thực hiện nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công quốc gia, tỉnh mức độ 3,4 vẫn còn hạn chế; tỷ lệ người dân yêu cầu thực hiện chứng thực điện tử chưa nhiều.

- Công tác tuyên truyền tuy đã được triển khai sâu rộng với nhiều hình thức khác nhau, nhưng tỷ lệ người dân tiếp cận, tự nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực

tuyển trên Công dịch vụ công của tỉnh và Công dịch vụ công quốc gia chưa nhiều, hầu hết công chức phải hỗ trợ, giúp đỡ.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

Để thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo chỉ đạo của UBND tỉnh. Trong thời gian đến, UBND thị xã tập trung vào các nội dung sau:

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về việc tiếp nhận và giải quyết trực tuyến ở mức độ 3,4; dịch vụ bưu chính công ích; tiện ích thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính. Tăng cường phát sinh hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử. Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, chủ động hướng dẫn tổ chức, cá nhân cách thức tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đa dạng dưới nhiều hình thức.

Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi những nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

Công khai, minh bạch tất cả các loại thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của và bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường để người dân, doanh nghiệp thực hiện và giám sát; thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện dịch vụ hành chính công.

### **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** Không

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý II, năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian đến, UBND thị xã Hoài Nhơn kính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- VP UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc thị xã;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, BPMC; CV Quý (theo dõi);
- Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Chung**



Biểu số II.06b/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND CẤP HUYỆN**

**Kỳ báo cáo: Quý II, Năm 2022**  
(Từ ngày 15/03./2022 đến ngày 14/6/2022)

**- Đơn vị báo cáo:**  
UBND thị xã Hoài Nhơn  
**- Đơn vị nhận báo cáo:**  
UBND tỉnh Bình Định  
(Văn phòng UBND tỉnh).

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
<b>I</b>	<b>Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện</b>											
	<b>Tổng</b>	<b>6.954</b>	<b>1.120</b>	<b>5.456</b>	<b>378</b>	<b>6.602</b>	<b>6.601</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>352</b>	<b>352</b>	<b>0</b>
1	Hộ tịch	48	1	47	0	46	46	0	0	2	2	0
2	Bảo trợ xã hội	892	181	683	28	879	879	0	0	13	13	0
3	Chứng thực	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0
4	Đăng ký biện pháp bảo đảm	2.287	0	2.263	24	2.255	2.255	0	0	32	32	0
5	Đất đai	2.329	0	2.148	181	2.184	2.184	0	0	145	145	0
6	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	99	99	0	0	99	99	0	0	0	0	0
7	Kinh doanh khí	10	8	1	1	10	10	0	0	0	0	0
8	Lưu thông hàng hóa trong nước	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
9	Môi trường	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
10	Người có công	316	0	291	25	243	243	0	0	73	73	0

11	Nông nghiệp	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
12	Phòng, chống thiên tai	18	0	18	0	0	0	0	0	18	18	0
13	Quản lý hoạt động xây dựng	618	509	1	108	560	559	0	1	58	58	0
14	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
15	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0
16	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	318	308	2	8	308	308	0	0	10	10	0
17	Thi đua - khen thưởng	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
	Thuế	6	5	0	1	6	6	0	0	0	0	0
	QLNN về hội, quỹ xã hội, Tổ chức phi chính phủ	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
II	<b>Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp xã</b>											
	<b>Tổng</b>	<b>11.486</b>	<b>5.806</b>	<b>5.560</b>	<b>120</b>	<b>11.350</b>	<b>11.327</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>136</b>	<b>136</b>	<b>0</b>
1	Hộ tịch	5.815	4.860	909	46	5.810	5.794	11	5	5	5	0
2	Bảo trợ xã hội	795	634	127	34	756	756	0	0	39	39	0
3	Chứng thực	4.531	51	4.479	1	4.531	4.525	2	4	0	0	0
4	Đất đai	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
5	Đường thủy nội địa	2	0	2	0	2	1	1	0	0	0	0
6	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	Người có công	315	253	23	39	242	242	0	0	73	73	0
	Nuôi con nuôi	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
	Phòng, chống thiên tai	20	2	18	0	2	2	0	0	18	18	0
	Thi đua - khen thưởng	5	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0
	<b>TỔNG CỘNG</b>	<b>18.440</b>	<b>6.926</b>	<b>11.016</b>	<b>498</b>	<b>17.952</b>	<b>17.928</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>488</b>	<b>488</b>	<b>0</b>