

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I, năm 2022

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ Trưởng, Chủ nhiệm Văn Phòng Chính phủ về việc quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn Phòng Chính phủ; UBND thị xã Hoài Nhơn báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I/2022 trên địa bàn thị xã, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong quý I/2022, HĐND, UBND thị xã không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định mới về chính sách, thủ tục hành chính áp dụng trên địa bàn thị xã nên UBND thị xã và các cơ quan tham mưu không thực hiện đánh giá tác động và lấy ý kiến đối với các dự thảo văn bản QPPL.

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

UBND thị xã đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của thị xã và UBND các xã, phường cập nhật, niêm yết công khai các quy trình tiếp nhận hồ sơ đúng quy định tại Phụ lục IV Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn Phòng Chính phủ. Nội dung niêm yết theo các Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của UBND tỉnh đã ban hành.

- Tổng số TTHC được công khai: 488 thủ tục (cấp huyện: 325 thủ tục¹; cấp xã: 163 thủ tục²).

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 488 thủ tục (cấp huyện: 325 thủ tục; cấp xã: 163 thủ tục).

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính ở các cấp tiếp tục theo dõi, tiến hành rà soát sự phù hợp của thủ tục hành chính với yêu cầu triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ

¹ Trong đó, 3 thủ tục mức độ 3 và 186 thủ tục mức độ 4.

² Trong đó, 01 thủ tục mức độ 3 và 78 thủ tục mức độ 4.

sung, bãi bỏ hoặc thay thế cho phù hợp với tình hình thực tế yêu cầu cải cách hành chính hiện nay UBND thị xã đã ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính hàng năm, giao nhiệm vụ kiểm soát TTHC cho Văn phòng HĐND và UBND thị xã; chỉ đạo các phòng, ban, ngành, UBND các xã, phường triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; tổ chức kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính ở các phòng, ban, ngành, địa phương; thường xuyên rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 2 (trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 1; số từ kỳ trước chuyển qua: 1; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 2).

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 2; trong đó số đã được đăng tải công khai: 2.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

*** Cấp huyện:**

+ Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 6.549 hồ sơ. Trong đó: Tiếp nhận trực tiếp và qua BCCI trong kỳ: 4.503 hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến: 1.292 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang: 754 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 6.132 hồ sơ (trả trước và đúng hạn: 6121 hồ sơ, trễ hạn: 11 hồ sơ).

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 417 hồ sơ (còn hạn: 417 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ).

*** Cấp xã:**

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 8.505 hồ sơ. Tiếp nhận trực tiếp và qua BCCI trong kỳ: 4.609 hồ sơ; tiếp nhận trực tuyến: 3.726 hồ sơ; kỳ trước chuyển sang: 170 hồ sơ;

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 8.363 hồ sơ (trả trước và đúng hạn: 8.345 hồ sơ, trễ hạn: 18 hồ sơ).

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 142 hồ sơ (còn hạn: 142 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ).

(Chi tiết đính kèm biểu số II.06a, II.06b/VPCP/KSTT)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã và các xã, phường thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh theo Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 theo Quyết định số 3959/QĐ-UBND, ngày 27/9/2021 của UBND tỉnh; Quyết định số 4536/QĐ-UBND ngày 15/11/2021 của UBND tỉnh; Công văn 680/VPUBND-TTPVHCC ngày 26/11/2021 về việc mở rộng thí điểm cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính chưa đủ điều

kiện cung cấp dịch vụ công mức độ 4.

- Tiếp tục triển khai việc vận hành Hệ thống một cửa điện tử cấp tỉnh theo Quyết định số 27/2020/QĐ-UBND ngày 25/5/2020 của UBND tỉnh tại bộ phận một cửa thị xã và 17 xã, phường, đặc biệt là việc cập nhật tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính vào hệ thống một cửa điện tử tỉnh đạt kết quả tốt. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử nhằm hạn chế thấp nhất tình trạng hồ sơ trễ hẹn. Tính đến thời điểm báo cáo, tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn chiếm 0,2%.

- Tiếp tục triển khai công tác phòng chống dịch Covid-19 tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp, đảm bảo các điều kiện an toàn phòng chống dịch theo quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan chuyên môn cấp huyện và UBND các xã, phường thông qua các đợt kiểm tra cải cách hành chính của thị xã.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Công tác triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tiếp tục được quan tâm, chỉ đạo, đôn đốc thực hiện, nhất là đẩy mạnh việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử, trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

Kết quả: có 60/62 thủ tục mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến (tổng số thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3,4 (cả 02 cấp huyện và xã): 264 thủ tục nhưng chỉ có 62 thủ tục có phát sinh hồ sơ (cả trực tiếp và trực tuyến).

Với tỉ lệ hồ sơ trực tuyến đạt: 33,3% (có 5.018 hồ sơ nộp trực tuyến, trong tổng số 15.054 hồ sơ gồm cả trực tiếp và trực tuyến về thanh toán trực tuyến.

Tỉ lệ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến 82,1% (4.616 giao dịch với số tiền 191.588.000 đồng trên tổng 5.622 giao dịch với số tiền 219.293.000 đồng).

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tin bài tuyên truyền về chủ trương, chính sách, pháp luật về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, hướng dẫn quy trình thực hiện, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4; thực hiện thanh toán trực tuyến đối với thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính và thực hiện cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí;

Thường xuyên phát các tin, bài liên quan đến lợi ích, thuận tiện và hiệu quả khi thực hiện TTHC trên hệ thống truyền thanh của thị xã và hình thức: pano, áp phích, khẩu hiệu tại UBND các xã, phường, công khai báo cáo tình hình, kết quả thực hiện hàng quý trên trang thông tin điện tử của thị xã.

Lãnh đạo các cơ quan, ban ngành và các xã, phường thường xuyên quán triệt cho cán bộ công chức, viên chức đẩy mạnh công tác CCTTHC; đồng thời kiểm soát TTHC có hiệu quả.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Trong Quý I-2022 chưa có nghiên cứu đề xuất sáng kiến cải cách hành chính.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND thị xã đã ban hành kế hoạch kiểm tra công tác CCHC, trong đó có nội dung kiểm tra việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại các xã, phường. Cử công chức Văn phòng phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa – thông tin tổ chức kiểm tra theo kế hoạch. Đối tượng kiểm tra là UBND các xã, phường, các phòng, ban trực thuộc UBND thị xã và Chi nhánh VPĐKĐĐ, nội dung kiểm tra tập trung vào công tác niêm yết công khai TTHC, quy trình giải quyết TTHC và các văn bản liên quan đến công tác CCHC. Cập nhật TTHC mới ban hành, kịp thời tạo điều kiện thuận lợi cho việc theo dõi, tra cứu của tổ chức và công dân khi thực hiện công việc.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC quý I/2022 đã được các cơ quan, ban, ngành thị xã và UBND các xã, phường quan tâm, triển khai thực hiện đồng bộ, cơ bản đáp ứng yêu cầu chung của thị xã đem lại hiệu lực, hiệu quả trong công tác hoạt động quản lý hành chính của UBND thị xã, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao. Việc tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính được thường xuyên; việc chỉ đạo điều hành quyết liệt hơn, trách nhiệm của công chức, viên chức ngày càng cao hơn; công tác kiểm tra, giám sát được thực hiện thường xuyên và đề ra nhiều giải pháp để khắc phục tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn.

Tuy nhiên, ngoài những kết quả đã đạt được vẫn còn một số khó khăn, hạn chế, đó là:

- Công tác phối hợp giải quyết thủ tục hành chính giữa các cơ quan liên quan chưa nhịp nhàng, đồng bộ, nên vẫn còn hồ sơ trễ hạn nhất là trên lĩnh vực đất đai.
- Việc tuyên truyền để nâng cao nhận thức của người dân để người dân tự giác thực hiện nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công quốc gia, tỉnh mức độ 3,4 vẫn còn hạn chế; tỷ lệ người dân yêu cầu thực hiện chứng thực điện tử chưa nhiều.
- Công tác tuyên truyền tuy đã được triển khai sâu rộng với nhiều hình thức khác nhau, nhưng tỷ lệ người dân tiếp cận, tự nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia chưa nhiều, hầu hết công chức phải hỗ trợ, giúp đỡ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo chỉ đạo của UBND tỉnh. Trong thời gian đến, UBND thị xã tập trung vào các nội dung sau:

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về việc tiếp nhận và giải quyết trực tuyến ở

mức độ 3,4; dịch vụ bưu chính công ích; tiện ích thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính. Tăng cường phát sinh hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử. Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, chủ động hướng dẫn tổ chức, cá nhân cách thức tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đa dạng dưới nhiều hình thức.

Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường công tác kiểm tra định kỳ việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ phận. Chú trọng triển khai bằng hình thức tự kiểm tra. Kịp thời xử lý các hành vi những nhiễu, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

Công khai, minh bạch tất cả các loại thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của và bộ phận một cửa thị xã và các xã, phường để người dân, doanh nghiệp thực hiện và giám sát; thực hiện khảo sát lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện dịch vụ hành chính công.

Tiếp tục thực hiện tốt công tác phòng chống dịch Covid-19 trong thực hiện giải quyết TTHC.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kiến nghị UBND tỉnh tiếp tục tổ chức các buổi hướng dẫn dưỡng nghiệp vụ công tác cải cách thủ tục hành chính về thực hiện các báo cáo trên hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ cho cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các xã, phường.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I, năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian đến, UBND thị xã Hoài Nhơn kính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc thị xã;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP, BPMC; CV Quý (theo dõi);
- Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Chung

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

Kỳ báo cáo: Quý I, Năm 2022
(Từ ngày 15/12./2021 đến ngày 14/3/2022)

- Đơn vị báo cáo:

UBND thị xã Hoài Nhơn

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND tỉnh Bình Định

(Văn phòng UBND tỉnh).

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN									Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý					
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ					
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)=(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)=(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)	
1	UBND thị xã Hoài Nhơn	2	2	0	1	1	2	2	0	1	1	0	0	0	2	
1	UBND các xã, phường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TỔNG CỘNG		2	2	0	1	1	2	2	0	1	1	0	0	0	2	

Biểu số II.06b/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND CẤP HUYỆN

Kỳ báo cáo: Quý I, Năm 2022
(Từ ngày 15/12./2021 đến ngày 14/3/2022)

- Đơn vị báo cáo:
UBND thị xã Hoài Nhơn
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND tỉnh Bình Định
(Văn phòng UBND tỉnh).

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
I	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện											
		6.549	1.292	4.503	754	6.132	6.121	0	11	417	417	0
1	Chứng thực	6	2	4	0	6	6	0	0	0	0	0
2	Quản lý hoạt động xây dựng	398	372	10	16	259	258	0	1	139	139	0
3	Thi đua - khen thưởng	87	83	0	4	87	87	0	0	0	0	0
4	Hộ tịch	35	2	33	0	35	35	0	0	0	0	0
5	Thành lập và hoạt động của hợp tác xã	6	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0
6	Lưu thông hàng hóa trong nước	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
7	Thuế	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0

8	Người có công	274	0	245	29	245	245	0	0	29	29	0
9	Phòng, chống thiên tai	16	0	16	0	16	16	0	0	0	0	0
10	Quản lý quỹ ngân sách, quỹ dự trữ nhà nước và các quỹ tài chính khác của Nhà nước	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
11	Đăng ký biện pháp bảo đảm	1.839	0	1.798	41	1.815	1.815	0	0	24	24	0
12	Đất đai	2.457	0	1.813	644	2.273	2.265	0	8	184	184	0
13	Kinh doanh khí	4	4	0	0	3	1	0	2	1	1	0
14	Nông nghiệp	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
15	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	543	526	7	10	535	535	0	0	8	8	0
16	Bảo trợ xã hội	879	292	577	10	850	850	0	0	29	29	0
17	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
II	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp xã											
		8.505	3.726	4.609	170	8.363	8.327	18	18	142	142	0
1	Phòng, chống thiên tai	17	1	16	0	17	17	0	0	0	0	0
2	Thi đua - khen thưởng	17	15	1	1	17	17	0	0	0	0	0
3	Bảo trợ xã hội	720	480	196	44	685	685	0	0	35	35	0
4	Đất đai	2	0	2	0	2	1	0	1	0	0	0
5	Người có công	303	181	93	29	243	243	0	0	60	60	0
6	Chứng thực	3.066	52	3.014	0	3.065	3.048	12	5	1	1	0
	TỔNG CỘNG	15.054	5.018	9.112	924	14.495	14.448	18	29	559	559	0