

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN HOÀI NHƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số : 348 /UBND - VP

Hoài Nhơn, ngày 24 tháng 5 năm 2013

Triển khai thực hiện Quyết định  
Số 387/QĐ-UBND ngày 3/8/2011 và  
Quyết định Số 88/QĐ-UBND ngày  
23/2/2012 của UBND tỉnh Bình Định.

Kính gửi :

- Văn phòng HĐND và UBND huyện Hoài Nhơn.
- Phòng Tài chính – Kế hoạch.
- Phòng Tài nguyên và Môi trường.
- Phòng Giáo dục và Đào tạo.

Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 : 2008 được UBND huyện triển khai xây dựng và đưa vào áp dụng tại Văn phòng HĐND và UBND huyện và các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện từ năm 2010 đến nay đã từng bước phát huy hiệu quả, giúp cho việc giải quyết thủ tục hành chính được kiểm soát chặt chẽ và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân đến liên hệ công tác.

Thực hiện quyết định Quyết định số 387/QĐ-UBND ngày 03/8/2011 của UBND tỉnh Bình Định về việc Ban hành kế hoạch thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001 : 2008 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và Quyết định số 88/QĐ-UBND ngày 23/2/2012 của UBND tỉnh Bình Định về việc Ban hành Danh sách các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh thuộc diện không nhất thiết phải áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 và điều chỉnh Kế hoạch thực hiện áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh năm 2012, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Giao Phòng Tài Nguyên và Môi trường, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện lập thủ tục, triển khai xây dựng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 : 2008 tại đơn vị mình và đưa vào vận hành có hiệu quả.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện tổ chức xây dựng mở rộng HTQLCL đã được đánh giá chứng nhận tại UBND huyện đáp ứng yêu cầu Đề án 30 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Các cơ quan Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Văn phòng HĐND và UBND huyện có thể tự tổ chức xây dựng (nếu có đủ năng lực) hoặc thuê tư vấn xây dựng HTQLCL và thực hiện thanh toán kinh phí theo Thông tư số 159/2010/TT-BTC ngày 15/10/2010 của Bộ Tài chính. Mức kinh phí cho từng cơ quan được quy định tại Quyết định số 387/QĐ-UBND ngày 03/8/2011 và Quyết định Số 88/QĐ-UBND ngày 23/2/2012 của UBND tỉnh Bình Định.

4. Giao Phòng Tài chính – Kế hoạch đề xuất nguồn kinh phí thực hiện, báo cáo UBND huyện xem xét, quyết định.

Thời gian triển khai thực hiện: Trong quý II/2013 và hoàn thành việc đánh giá chứng nhận trong năm 2013.

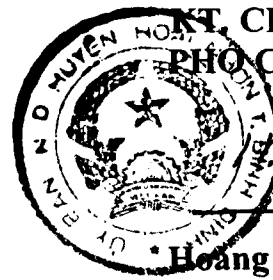
Thủ trưởng các cơ quan Văn phòng HĐND và UBND huyện, phòng Tài Nguyên và Môi trường, phòng Giáo dục và Đào tạo chuẩn bị nội dung làm việc Đoàn kiểm tra Sở Khoa học và Công nghệ Bình Định (theo đề cương kèm theo Công văn số 29/SKH-CN-TĐC của Sở Khoa học và Công nghệ).

Yêu cầu Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, trưởng các phòng Tài Nguyên và Môi trường, Giáo dục và Đào tạo, Tài chính – Kế hoạch khẩn trương triển khai thực hiện. ql

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu:VT.

Th



**KT, CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Công

Số: **88** /QĐ-UBND

Bình Định, ngày **23** tháng **02** năm 2012

### QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Danh sách các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh thuộc diện không nhất thiết phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2008 và điều chỉnh Kế hoạch thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh năm 2012

Căn cứ Luật Tổ chức HĐND và UBND ngày 26/11/2003;

Căn cứ Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg ngày 30 tháng 9 năm 2009 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 20/6/2006 của Thủ tướng Chính phủ quy định áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này:

1. Danh sách các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh thuộc diện không nhất thiết phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

2. Điều chỉnh Kế hoạch thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh năm 2012, cụ thể:

- Triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Giáo dục và Đào tạo ở các huyện Hoài Nhơn, Phù Mỹ, Phù Cát, Tây Sơn, Tuy Phước, thị xã An Nhơn và thành phố Quy Nhơn; các phòng chuyên môn cấp huyện còn lại thuộc diện phải áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 sẽ thực hiện trong năm 2013.

- Các cơ quan hành chính nhà nước có kế hoạch thực hiện trong năm 2011 (theo quy định tại Quyết định số 387/QĐ-UBND ngày 03/8/2011 của UBND tỉnh) nhưng chưa triển khai, hoàn thành thì tiếp tục thực hiện trong năm 2012.

**Điều 2.** Quyết định này bổ sung, điều chỉnh Quyết định số 387/QĐ-UBND ngày 03/8/2011 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động cơ quan hành chính nhà nước tỉnh.

Giao Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc các sở: Khoa học và Công nghệ, Tài chính và thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

*Đã ký: Trần Thị Thu Hà*

**ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**HUYỆN HOÀI NHƠN**

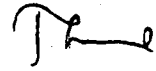
Số: 116/SY

*Nơi nhận:*

- CT – các PCT UBND huyện;
- Phòng TNMT, GDĐT huyện;
- Phòng VHHT huyện;
- Anh Thủy (PVP), Anh Quý (VP);
- Lưu VT (10b).

**SAO Y BẢN CHÍNH**  
*Hoài Nhơn, ngày 16 tháng 3 năm 2012*

**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ VĂN PHÒNG**



**Trương Hồng Thủy**

**DANH SÁCH**

Các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh  
thuộc diện không nhất thiết phải áp dụng hệ thống quản lý chất lượng  
theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2008

(Ban hành kèm theo Quyết định số **88** /QĐ-UBND ngày **23** / **02** /2012  
của UBND tỉnh Bình Định)

1. Các chi cục và tương đương thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, bao gồm:
  - Chi cục Nuôi trồng thủy sản;
  - Chi cục Phát triển nông thôn;
  - Chi cục Dân số và Kế hoạch hóa gia đình.
  
2. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND các huyện, thành phố, bao gồm:
  - Huyện Hoài Nhơn: Phòng Y tế, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Quản lý Đô thị, Thanh tra huyện.
  - Huyện Phù Mỹ: Phòng Y tế, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Kinh tế hạ tầng, Thanh tra huyện.
  - Huyện Phù Cát: Phòng Y tế, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Văn hóa và Thông tin, Thanh tra huyện.
  - Huyện An Nhơn: Phòng Y tế, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Thanh tra huyện.
  - Huyện Tuy Phước: Phòng Y tế, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thanh tra huyện.
  - Huyện An Lão: Phòng Y tế, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thanh tra huyện.
  - Huyện Hoài Ân: Phòng Y tế, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Văn hóa và Thông tin, Thanh tra huyện.
  - Huyện Vĩnh Thạnh: Phòng Y tế, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Văn hóa và Thông tin, Thanh tra huyện.
  - Huyện Vân Canh: Phòng Y tế, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thanh tra huyện.
  - Huyện Tây Sơn: Phòng Y tế, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thanh tra huyện.

- Thành phố Quy Nhơn: Phòng Y tế, Phòng Nội vụ, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Thanh tra thành phố./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



*Trần Thị Thu Hà*  
Trần Thị Thu Hà

**KẾ HOẠCH**

Thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 : 2008 tại các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh năm 2012  
(Ban hành kèm theo Quyết định số **88** /QĐ-UBND ngày **23** /02/2012 của UBND tỉnh Bình Định)

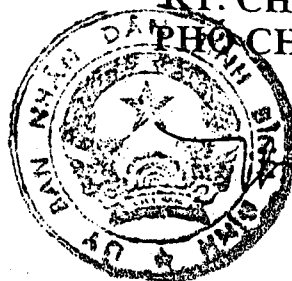
STT	Tên đơn vị	Kinh phí (triệu đồng)	Ghi chú
<b>Xây dựng mới</b>			
1	Phòng GD&ĐT huyện Hoài Nhơn	70	Tư vấn (25tr), xây dựng (30tr), đánh giá CN (15tr)
2	Phòng TN&MT huyện Hoài Nhơn	70	
3	Phòng GD&ĐT huyện Phù Mỹ	70	
4	Phòng TN&MT huyện Phù Mỹ	70	
5	Phòng GD&ĐT huyện Phù Cát	70	
6	Phòng TN&MT huyện Phù Cát	70	
7	Phòng GD&ĐT thị xã An Nhơn	70	
8	Phòng TN&MT thị xã An Nhơn	70	
9	Phòng GD&ĐT huyện Tuy Phước	70	
10	Phòng TN&MT huyện Tuy Phước	70	
11	Phòng GD&ĐT huyện Tây Sơn	70	
12	Phòng TN&MT huyện Tây Sơn	70	
13	Phòng GD&ĐT Tp. Quy Nhơn	70	
14	Phòng TN&MT Tp. Quy Nhơn	70	
15	Ban Tôn giáo	70	
16	Ban Thi đua khen thưởng	70	
17	Chi cục Khai thác và BVNLTS	70	
18	Chi cục Thú y	70	
19	Chi cục Kiểm lâm	70	
20	Chi cục Quản lý thị trường	70	
21	Chi cục Bảo vệ môi trường	70	
22	Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản	70	
23	Chi cục Bảo vệ thực vật	70	
<b>Mở rộng theo ĐA 30 (nếu có)</b>			
1	VP UBND tỉnh	72	Tư vấn (25tr), xây dựng (40tr), đánh giá CN (7tr)
2	Ban Quản lý các khu kinh tế	57	Tư vấn (20tr), xây dựng (30tr), đánh giá CN (7tr)
3	Sở Nội vụ	57	
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	57	
5	Sở Xây dựng	57	
6	Sở Kế hoạch và Đầu tư	57	

7	Sở Công thương	57	
8	Sở Lao động-Thương binh và XH	57	
9	Sở Y tế	57	
10	Ban Dân tộc	57	
11	Sở Giáo dục và Đào tạo	57	
12	Sở Giao thông Vận tải	57	
13	Sở Tư pháp	57	
14	Sở Nông nghiệp và PTNT	57	
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	57	
16	Thanh tra tỉnh	57	
17	UBND huyện Tuy Phước	57	
18	UBND huyện Phù Cát	57	
19	UBND huyện Phù Mỹ	57	
20	UBND huyện Tây Sơn	57	
21	UBND thành phố Quy Nhơn	57	
22	UBND huyện Vân Canh	57	
23	UBND huyện Vĩnh Thạnh	57	
24	UBND huyện An Lão	57	
25	UBND huyện Hoài Nhơn	57	
<b>04 Mô hình điểm (xây dựng mới)</b>			
1	UBND xã Nhơn Lộc	59,0	Tư vấn và xây dựng(44tr), đánh giá CN (15tr)
2	UBND xã Canh Vinh	59,0	
3	UBND thị trấn Diêu Trì	59,0	
4	UBND phường Trần Hưng Đạo	59,0	

- \* Tổng kinh phí năm 2012: 3.286 triệu đồng, trong đó:
- Xây dựng mới: 1.846 triệu đồng (27 đơn vị);
  - Mở rộng theo Đề án 30: 1.440 triệu đồng (25 đơn vị).

\* Các phòng chuyên môn cấp huyện còn lại thuộc diện phải áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong năm 2012 (theo Quyết định số 387/QĐ-UBND ngày 03/8/2011 của UBND tỉnh) sẽ thực hiện áp dụng tiêu chuẩn này vào năm 2013. *ML*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



*Trần Thị Thu Hà*  
Trần Thị Thu Hà



**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH ĐỊNH**

Số: 387/QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Bình Định, ngày 03 tháng 8 năm 2011

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch thực hiện áp dụng  
hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008  
vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**

Căn cứ Luật Tổ chức HĐND và UBND ngày 26/11/2003;

Căn cứ Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg ngày 30 tháng 9 năm 2009 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 20/6/2006 của Thủ tướng Chính phủ quy định áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động cơ quan hành chính nhà nước tỉnh.

Quyết định này thay thế Quyết định số 138/QĐ-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2007, Ban hành Kế hoạch thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

**Điều 2.** Giao Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh và các ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc các Sở: Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

Đã ký: Trần Thị Thu Hà

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN HOÀI NHƠN**

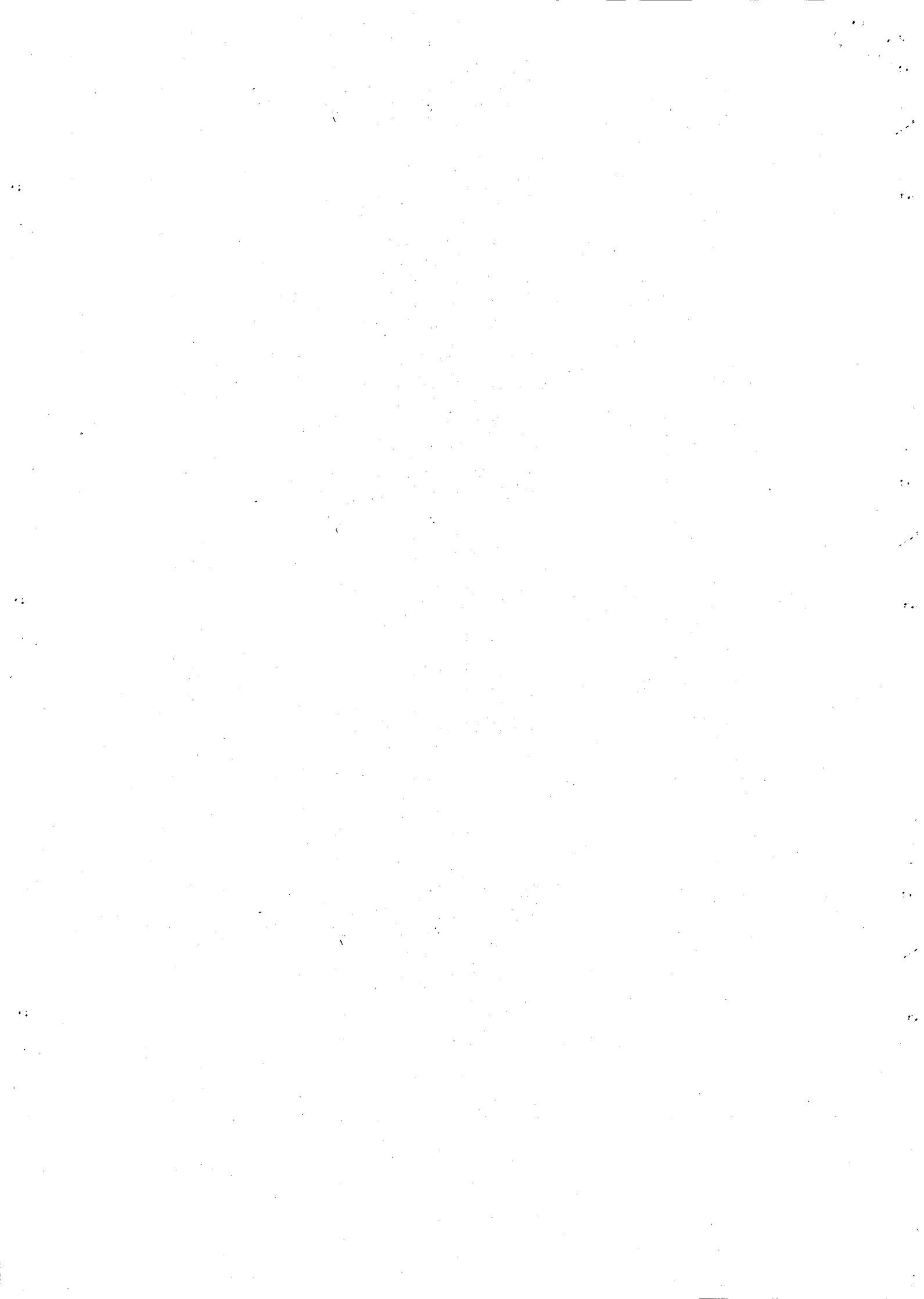
Số: 450/SY

Nơi nhận:

- Anh Công - PCT UBND huyện;
- Các phòng ban huyện;
- Chủ tịch - Phó VP;
- Anh Quý (VP);
- Lưu: VT (17b).

**SAO Y BẢN CHÍNH**  
Hoài Nhơn, ngày 17 tháng 8 năm 2011  
**TL. CHỦ TỊCH**  
**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG**  
**PHÓ VĂN PHÒNG**

  
Trương Hồng Thủy



## KẾ HOẠCH

Thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng  
theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động  
của các cơ quan hành chính nhà nước

(Ban hành kèm theo Quyết định số 387/QĐ-UBND ngày 03/8/2011  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định)

### I. MỤC TIÊU CỦA VIỆC ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2008

Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (dưới đây gọi là hệ thống quản lý chất lượng) được tiến hành thông qua việc xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong nội bộ cơ quan, thông qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đồng thời đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính theo Đề án 30 của Chính phủ.

### II. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

#### 1. Áp dụng đối với các cơ quan hành chính nhà nước sau đây:

- Ủy ban nhân dân tỉnh.
- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh (gọi tắt cơ quan chuyên môn cấp tỉnh).
- Các chi cục và tương đương thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh.
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố (gọi tắt cơ quan chuyên môn cấp huyện).
- Khuyến khích Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo kế hoạch này.

Tuy nhiên để đảm bảo hiệu quả và gắn kết với việc giải quyết thủ tục hành chính (Đề án 30), các Chi cục và tương đương thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân các huyện không có các thủ tục hành chính trực tiếp giải quyết hoặc chỉ thực hiện một phần thủ tục hành chính để trình cấp thẩm quyền phê duyệt thì không nhất thiết phải xây dựng hệ thống quản lý chất lượng độc lập, nhưng phần thủ tục hành chính thuộc phạm vi thực hiện phải được vận hành trong hệ thống của cơ quan có thẩm quyền phê duyệt. Thủ trưởng các cơ quan thuộc diện không nhất thiết phải xây dựng hệ

u

thống quản lý chất lượng nêu trên, nếu muốn không xây dựng hệ thống quản lý chất lượng phải làm báo cáo gửi về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 30/8/2011 để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

## **2. Thời gian thực hiện**

Đến ngày 31 tháng 12 năm 2013, tất cả các cơ quan hành chính nhà nước thuộc đối tượng phải áp dụng trong tỉnh đều phải hoàn thành việc xây dựng, áp dụng và đánh giá chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trên cơ sở Đề án 30 và mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ xây dựng và công bố.

## **III. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN**

### **1. Năm 2011**

#### **a) Xây dựng mới:**

- Các cơ quan phải xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 theo quy định tại Quyết định số 138/QĐ-UBND, ngày 28 tháng 02 năm 2007 của Ủy ban nhân dân tỉnh nhưng đến nay chưa hoàn thành việc xây dựng và áp dụng (cấp giấy chứng nhận của Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng).

#### **b) Đối với các cơ quan đã được chứng nhận:**

Đối với các cơ quan đã được chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000/2008 thì phải rà soát và sửa đổi theo mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ xây dựng, công bố và đảm bảo tất cả các thủ tục hành chính theo kết luận của Đề án 30 thuộc phạm vi giải quyết phải được chứng nhận trong hệ thống, gồm các cơ quan sau:

- Ủy ban nhân dân tỉnh,
- Các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh: Ban Quản lý các khu kinh tế, Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Công thương, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Y tế và Ban Dân tộc.
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố: Tuy Phước, Phù Cát, Phù Mỹ, Tây Sơn và Quy Nhơn.
- Các chi cục và tương đương thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh: Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng.

### **2. Năm 2012**

#### **a) Xây dựng mới :**

- Các chi cục hoặc tương đương thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh: Ban Tôn giáo, Ban Thi đua Khen thưởng, Chi cục Khai thác và Bảo vệ nguồn lợi Thủy sản, Chi cục Thú y, Chi cục Kiểm lâm, Chi cục Quản lý thị trường, Chi cục Bảo vệ Môi trường, Chi cục Quản lý chất lượng Nông-Lâm sản và Thủy

BTC, ngày 15 tháng 10 năm 2010 báo cáo về Sở Tài Chính để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt. Nguồn kinh phí này được lấy từ nguồn ngân sách tỉnh.

- Ủy ban nhân dân cấp huyện, các cơ quan chuyên môn cấp huyện lập dự toán hằng năm theo định mức của Thông tư 159/2010/TT-BTC, ngày 15 tháng 10 năm 2010 báo cáo về phòng Tài Chính huyện để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân huyện phê duyệt. Nguồn kinh phí này được lấy từ nguồn ngân sách của huyện.

b) Kinh phí xây dựng 04 mô hình thí điểm cấp xã, phường, thị trấn được bố trí từ nguồn kinh phí sự nghiệp Khoa học và Công nghệ hằng năm của tỉnh. Mức kinh phí được bố trí theo Thông tư 159/2010/TT-BTC là:

- Tư vấn và xây dựng : 176.000.000 đồng;

- Đánh giá chứng nhận : 60.000.000 đồng;

Tổng cộng : 236.000.000 đồng.

## 2. Nhiệm vụ của các cơ quan liên quan

a) *Nhiệm vụ của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị là đối tượng thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng:*

- Xác định việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị là một nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính và đảm bảo theo tiến độ của kế hoạch này. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

- Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; triển khai áp dụng đối với các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan, đơn vị nếu xét thấy cần thiết.

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Trên cơ sở Thông tư số 159/2010/TT-BTC của Bộ Tài chính, dự trù kinh phí đối với hoạt động xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức đào tạo nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng cho đội ngũ cán bộ, công chức.

b) *Sở Khoa học và Công nghệ:*

- Căn cứ tình hình thực tế xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, căn cứ mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố, căn cứ kế hoạch này để hướng dẫn, triển khai xây

sản, Chi cục Nuôi trồng Thủy sản, Chi cục Bảo vệ Thực vật.

- Các cơ quan chuyên môn cấp huyện thuộc các huyện, thành phố: Quy Nhơn, Tuy Phước, Phù Cát, Phù Mỹ, Tây Sơn, An Nhơn, Hoài Nhơn,

b) Đối với các cơ quan đã được chứng nhận:

- Cơ quan chuyên môn cấp tỉnh: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Giao thông Vận tải, Sở Tư pháp, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Thanh tra tỉnh.

- Ủy ban nhân dân các huyện: Vân Canh, Vĩnh Thạnh, An Lão và Hoài Nhơn;

c) Xây dựng 04 mô hình thí điểm:

- Phường: chọn 01 phường thuộc thành phố Quy Nhơn;

- Thị trấn: chọn 01 thị trấn thuộc huyện Tuy Phước;

- Xã: chọn 02 xã thuộc huyện An Nhơn và huyện Vân Canh.

### 3. Năm 2013

a) Xây dựng mới:

- Các chi cục hoặc tương đương thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh: Chi cục Dân số Kế hoạch hóa gia đình, Chi cục Lâm nghiệp, Chi cục Phát triển Nông thôn, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Phòng chống lụt bão và Quản lý đê điều.

- Các cơ quan chuyên môn cấp huyện thuộc các huyện, thành phố: An Lão, Hoài Ân, Vân Canh, Vĩnh Thạnh.

b) Các nhiệm vụ khác:

- Tiếp tục triển khai ở các đơn vị có sự điều chỉnh về kế hoạch thực hiện nêu trên (có sự đồng ý bằng văn bản của Ủy ban nhân dân tỉnh) và xây dựng mô hình thí điểm tại 04 phường, xã, thị trấn.

- Tổ chức đánh giá tổng kết, rút kinh nghiệm.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện:

a) Kinh phí thực hiện việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện theo Thông tư số 159/2010/TT-BTC, ngày 15 tháng 10 năm 2010 của Bộ Tài chính Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Trong đó:

- Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, các Chi cục và tương đương lập dự toán hằng năm theo định mức của Thông tư 159/2010/TT-

dụng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Dự trù kinh phí cho các hoạt động liên quan đối với cơ quan thường trực, các nhiệm vụ đào tạo, tập huấn, xây dựng mô hình thí điểm cấp xã, phường, thị trấn để đảm bảo thực hiện kế hoạch, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo kế hoạch đã được phê duyệt.

- Tổ chức đào tạo đội ngũ chuyên gia tư vấn về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

#### *c) Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng:*

- Căn cứ mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng, phổ biến, hướng dẫn để Ủy ban nhân dân các cấp, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện áp dụng.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức các lớp đào tạo, nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng cho Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Giúp Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện việc kiểm tra, giám sát hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan, đơn vị trực thuộc; hoạt động tư vấn, đánh giá của các tổ chức tư vấn, tổ chức chứng nhận, chuyên gia tư vấn, chuyên gia đánh giá khi thực hiện việc tư vấn, đánh giá tại cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Báo cáo cơ quan cấp trên và Bộ Khoa học và Công nghệ để xử lý theo thẩm quyền đối với các vi phạm của cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, tổ chức tư vấn, tổ chức chứng nhận, chuyên gia tư vấn, chuyên gia đánh giá trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tổ chức thực hiện việc xây dựng 04 mô hình thí điểm cấp xã, phường, thị trấn.

- Định kỳ tháng 6, tháng 12 hằng năm và đột xuất khi có yêu cầu, tổng hợp báo cáo tình hình xây dựng hệ thống quản lý chất lượng của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh cho Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Khoa học và Công nghệ.

#### *d) Sở Tài chính*

Căn cứ Thông tư số 159/2010/TT-BTC, ngày 15 tháng 10 năm 2010 của Bộ Tài chính Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn cơ quan, đơn vị dự trù kinh phí thực hiện xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

*đ) Sở Thông tin, Truyền thông*

Triển khai công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về các quy định và nâng cao nhận thức về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành, các cơ quan có liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Giao Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp, báo cáo và đề xuất trình Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý đối với các vướng mắc nảy sinh trong quá trình triển khai thực hiện. / . 2011

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trần Thị Thu Hà**